

# AMMINISTRAZIONE & FINANZA

2024

1

- Regolamentazione delle crypto-attività: lo scenario comunitario
- Dialogo con le Autorità di vigilanza UE sull'implementazione a due anni dall'SFDR
- Revisione legale: il nuovo controllo della qualità
- Le garanzie del management nelle operazioni di M&A
- Fusione estera e continuazione del consolidato fiscale nazionale
- Inefficienze di prodotto in sede di budgeting: il caso di una PMI manifatturiera
- I primi principi di rendicontazione europei per l'informativa di sostenibilità
- Rientro di personale qualificato: novità e conferme
- Carried interest: investimento nelle società target non conteggiato nella soglia dell'1%
- L'analisi e la diagnosi del merito di credito di un'impresa non finanziaria
- Dalla parte dell'ambiente: Serveco
- Possibili esiti della procedura della CNC alla conclusione delle trattative

## Inserto

- Convertible notes e SAFE: strumenti di investimento in startup più utilizzati in USA in fase seed



# Dalla parte dell'ambiente: Serveco

di Francesco Lenoci (\*)

Bilancio & Reddito

Serveco, azienda di servizi ecologici e ambientali offre servizi di bonifica e smaltimento di rifiuti speciali, oltre a fornire soluzioni personalizzate per la valorizzazione dei rifiuti, l'efficienza energetica e la tutela della biodiversità marina-costiera. Tutto ciò emerge dalla redazione del suo primo bilancio di sostenibilità, che quantifica i risultati ottenuti nei citati ambiti, nonché l'impegno ai fini della promozione di una cultura della sostenibilità.

## Una storia cominciata nel 1987

Serveco, azienda di servizi ecologici e ambientali, nasce nel 1987 con l'intento di trasferire nel lavoro quotidiano gli ideali personali di "un mondo più pulito e il rispetto per l'ambiente" con sede prima a Martina Franca e dal 2001 a Montemesola in Provincia di Taranto.

Sono gli ideali personali dei suoi fondatori, Pierino Chirulli e Carmelo Marangi. All'inizio del bilancio di sostenibilità 2022, il primo bilancio di sostenibilità di Serveco, redatto in conformità ai *Global Reporting Initiative Standard - GRI Standard*, essi li ribadiscono sottoscrivendo una commendevole *mission*: "L'ambiente ha bisogno di qualcuno che vi si dedichi quotidianamente. Noi lo facciamo dal 1987".

Serveco ha favorito e messo in atto, in 35 anni, un modello reale di economia circolare. L'impegno quotidiano è quello di tutelare le scarse risorse del Pianeta, diffondendo pratiche di sostenibilità attraverso la gestione di servizi ambientali ed energetici:

- bonifiche ambientali e riqualificazione;
- energie rinnovabili ed efficienza energetica;
- gestione innovativa e valorizzazione dei rifiuti;
- tutela della biodiversità marina-costiera.

La capacità di immaginare il futuro accompagnata da quella di ponderare con attenzione ogni passo da mettere ha portato Serveco, negli anni, ad essere al centro di un gruppo di aziende (Gruppo Finsea) che si occupano di ambiente, energia ed innovazione.

Le principali tappe sono riportate nella Tavola 1.

## Percorso di sostenibilità e SDGs

L'azienda è impegnata nella salvaguardia del Pianeta sin dalla sua nascita. Da questa premessa hanno preso vita una serie di azioni concrete che hanno accompagnato il percorso dell'impresa sin dalle origini e che hanno portato alla creazione di un Comitato di Sostenibilità interno all'azienda.

Scopo del Comitato è quello di analizzare la situazione attuale e di identificare le linee strategiche di sostenibilità che possano guidare la *governance* di Serveco nei prossimi anni in un cammino verso una maggiore consapevolezza sulla sostenibilità e sulla sua integrazione strategica nei processi aziendali.

Le attività di Serveco sono strettamente connesse ai 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite e vogliono contribuire al loro raggiungimento. Una scelta figlia della consapevolezza del ruolo sociale e civile delle imprese, che mira a formalizzare la propria risposta alle sfide del contesto attuale, per regalare un futuro sostenibile alle future generazioni.

## Identificazione e coinvolgimento degli stakeholder

Serveco valorizza il coinvolgimento delle parti interessate nella sua *governance* sostenibile. Attraverso un sistema avanzato e un impegno per migliorare servizi, prestazioni ambientali, salute e sicurezza, Serveco promuove la

**Nota:**

(\*) Docente Università Cattolica del Sacro Cuore - Milano

Tavola 1 - Alcune pietre miliari

1987	Nasce a Martina Franca Serveco S.a.s. Nei primi anni i servizi erano limitati alla raccolta e al trasporto dei rifiuti R.U.P. (farmaci scaduti, pile esauste ...).
1988	Inizio del servizio di raccolta differenziata di carta, vetro e rifiuti pericolosi nel Comune di Alberobello.
1991	Serveco diventa S.r.l.
1992	Apertura dell'impianto di stoccaggio e trattamento preliminare dei rifiuti a Specchia Tarantina.
1993	Attivazione dei servizi di raccolta differenziata urbana di materiali recuperabili (carta, vetro, lattine) e di raccolta rifiuti speciali presso piccole e medie imprese.
1995	Partono le prime bonifiche da amianto.
1997	Apertura dell'impianto di trattamento degli pneumatici fuori uso a Massafra.
1998	Introduzione del servizio di raccolta differenziata porta a porta intelligente. Acquisizione del ramo d'azienda della FIMCO, che gestisce i servizi di igiene urbana nei comuni di Sava e Avetrana.
1999	Costituzione del Gruppo Finsea. Prima gara di igiene urbana vinta nel Comune di Maruggio. Viene avviato a Taranto il primo impianto per il recupero e selezione dei rifiuti (Recsel).
2000	Serveco introduce la tariffa rifiuti a Palagiano, primo Comune del Sud Italia.
2001	Nuova sede amministrativa in Montemesola.
2005	Forte impulso alle bonifiche da amianto anche fuori dai confini della Regione Puglia.
2009	Nasce il settore per le energie rinnovabili e il risparmio energetico.
2017	Rimozione dei materiali di natura antropica dal fondale del Mar Piccolo a Taranto.
2021	Serveco gestisce a Martina Franca il più grande cantiere d'Italia per il <i>Superbonus</i> 110%. Apertura sede a Rho.
2022	Pierino Chirulli e Carmelo Marangi ricevono all'Ecoforum di Legambiente Puglia una menzione speciale per essere stati precursori dell'economia circolare. Redazione del primo bilancio di sostenibilità.

responsabilità sociale verso clienti, lavoratori e tutte le parti coinvolte.

Essa riconosce l'importanza del coinvolgimento delle parti interessate nella sua *governance* sostenibile. Mantiene un dialogo aperto trasparente e pluridirezionale con i suoi dipendenti, clienti, fornitori, investitori e altre parti interessate rilevanti, Serveco ha implementato un processo di mappatura e identificazione delle principali categorie di *stakeholder* con l'obiettivo di renderli parte attiva del suo percorso di crescita verso la sostenibilità economica, sociale ed ambientale. I risultati sono riportati nella Tavola 2.

Grazie allo sviluppo di un sistema organizzativo avanzato e del Sistema di Gestione Integrato lavora per il continuo miglioramento nella qualità dei servizi offerti, nelle prestazioni ambientali, nei livelli di salute e sicurezza sul lavoro attuando una politica di responsabilità sociale che tenga conto delle esigenze dei clienti, dei lavoratori e di tutte le parti interessate. Nella Tavola 3 sono riportate le principali attività di coinvolgimento degli *stakeholder*.

### Bonifiche ambientali e riqualificazione

Serveco è impegnata nelle bonifiche da amianto e nella riqualificazione di siti e strutture edilizie. Utilizza tecnologie innovative ed in linea con tutti gli *standard* moderni di qualità. Obiettivo principale è la messa in sicurezza del luogo e il recupero del territorio.

Le bonifiche da amianto concernono:

- bonifica di materiali e manufatti contenenti amianto in ottemperanza al D.Lgs. n. 81/2008 e secondo le norme tecniche di cui al D.M. 6 settembre 1994 e successivi decreti specifici per categoria di intervento (bonifica rotabili, unità navali, aree industriali, ecc.);
- monitoraggi ambientali delle fibre di amianto aero-disperse e successive analisi dei campioni prelevati;
- trasporto e smaltimento a norma di legge dei rifiuti contenenti amianto.

La riqualificazione edilizia civile e industriale riguarda:

- allestimento ponteggi;
- scoibentazioni e coibentazioni civili e industriali;

**Tavola 2 - Individuazione degli stakeholder di Serveco**

Interni	Esterni diretti	Esterni indiretti
<ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>top management</i></li> <li>● dipendenti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● clienti (sia privati che PA)</li> <li>● fornitori</li> <li>● Autorità ed enti regolatori</li> <li>● sistema bancario</li> <li>● consulenti</li> <li>● società del Gruppo Finsea</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● comunità locali e società ● civile</li> <li>● Autorità ed enti regolatori</li> <li>● associazioni</li> <li>● media</li> </ul>

**Tavola 3 - Coinvolgimento degli stakeholder**

STAKEHOLDER INTERNI	STAKEHOLDER ESTERNI DIRETTI E INDIRETTI
Capillare comunicazione interna in materia di qualità, ambiente, sicurezza e responsabilità sociale	Comunicazione esterna e adeguate azioni di sensibilizzazione
Formazione e sviluppo delle <i>soft-skills</i> e competenze professionali	Misurazione del grado di soddisfazione dei clienti in termini di qualità, efficienza, sicurezza e sostenibilità
Incontri periodici con il <i>management</i>	Svolgimento di <i>audit</i> e invio di questionari nei confronti dei fornitori per valutare la loro attenzione verso i temi della qualità, dell'ambiente e della sicurezza
Coinvolgimento dei dipendenti nei processi di identificazione dei pericoli e valutazione dei rischi e nella definizione degli obiettivi in termini di salute e sicurezza sul lavoro	Coinvolgimento in iniziative di miglioramento condivise che rafforzino la qualificazione dei fornitori
Creazione di un canale di comunicazione interno dedicato quale spazio per dar voce a tutto il personale interno (Voce dell'ECO)	Comunicazione delle <i>performance</i> finanziarie
Rassegna stampa quotidiana ESG al <i>top management</i>	Redazione del bilancio di sostenibilità. Rendicontazione degli impatti ambientali
Comunicazione interna dei risultati economici e partecipazione ad eventi societari	Comunicazione e collaborazione con le comunità locali e partecipazione a supporto di eventi locali
Dialogo aperto e continuo al fine di anticipare e mitigare possibili rischi ambientali	Dialogo aperto e continuo al fine di anticipare e mitigare possibili rischi ambientali

- realizzazione nuove coperture in lamiera con coibentazione in opera e non, pannelli precobentati centinati e non, lamiere di copertura "graffate" centinate e non;
  - interventi di efficientamento energetico dell'involucro esterno degli edifici civili ed industriali mediante realizzazione di sistemi di isolamento "a cappotto" o a "parete ventilata";
  - pavimentazioni civili ed industriali;
  - lattonerie, posa guaine impermeabilizzanti di varia tipologia.
- L'intervento sui siti contaminati prevede:
- redazione di "Piani di Caratterizzazione". La "caratterizzazione ambientale" gioca un ruolo

fondamentale nel recupero e riqualificazione di un sito contaminato. Permette, infatti, di ricostruire i fenomeni di contaminazione a carico delle matrici ambientali e di ottenere le informazioni utili per la definizione degli obiettivi e della strategia di messa in sicurezza e/o la bonifica del sito;

- bonifiche e recupero di apparecchiature, serbatoi, impianti e aree contaminate;
- progettazione e realizzazione di interventi di messa in sicurezza d'emergenza (MISE), operativa (MISO) o permanente (MISP);
- riqualificazione ambientale e opere di ingegneria naturalistica.

Il settore bonifiche ambientali ha le competenze giuste per supportare il cliente in tutte le fasi di *decommissioning*, dalla progettazione dell'intervento alla restituzione *greenfield* dei siti occupati dagli impianti dismessi. Un'attenzione particolare e riservata alla sicurezza in cantiere, per cui già nella fase di progettazione degli interventi vengono applicati i più elevati *standard* di sicurezza e le migliori tecnologie disponibili.

Nella Tavola 4 sono riepilogati i dati relativi all'anno 2022, con riguardo alle attività di bonifica ambientale e alla conseguente gestione dei rifiuti.

### Energie rinnovabili ed efficienza energetica

Serveco è impegnata attivamente nello sviluppo di un modello energetico alternativo, diffuso e sostenibile fondato sulle fonti energetiche rinnovabili e sull'utilizzo razionale dell'energia.

La società propone soluzioni rivolte all'efficienza energetica e all'utilizzo di fonti rinnovabili ricorrendo anche alla stipula di contratti a prestazioni garantite utilizzando, in taluni casi, la formula del finanziamento tramite

terzi (F.T.T.) o la cessione dell'Ecobonus o del conto termico.

In particolare gli interventi di efficienza energetica concernono:

- illuminazione a LED;
- isolamento termico di superfici opache e vetrate;
- co-trigenerazione;
- *building automation*;
- sostituzione di motori elettrici con altri a più alta efficienza.

La produzione di energia da fonti rinnovabili prevede la progettazione, l'installazione e la gestione di impianti: solari termici e fotovoltaici; eolici; a biomassa; geotermici; biogas e pompe di calore.

A corredo di tali attività e con l'ausilio di idonea strumentazione, Serveco mette a disposizione la propria competenza e professionalità per:

- diagnosi energetiche;
- consulenza e predisposizione di istanze di finanziamento;
- consulenza per il riconoscimento di titoli di efficienza energetica, detrazioni fiscali, contributi a fondo perduto, ecc.;
- certificazione energetica degli edifici;

Tavola 4 - Bonifiche ambientali anno 2022

	Quantità	Unità di misura
<b>Totale rifiuti gestiti</b>	<b>4.470</b>	<b>tonnellate</b>
● pericolosi	1.269	tonnellate
● non pericolosi	3.201	tonnellate
Destinati a recupero	1.724	tonnellate
Destinati a smaltimento	2.746	tonnellate
Superficie equivalente in amianto bonificata	27.955	metri quadri
Numero di interventi di bonifica amianto totali	161	
● bonifica amianto friabile	25	
● bonifica amianto compatto	136	
Superficie terreni contaminati da rifiuti bonificati	51.700	metri quadri
Superficie di fondale marino bonificata	9.000	metri quadri

• formazione tecnica rivolta ai propri clienti, progettisti, installatori e altri addetti del settore.

Nel 2022 ha realizzato un impianto fotovoltaico di nuova generazione nella sede principale Montemesola per ridurre la dipendenza dalle fonti energetiche tradizionali. L'impianto è stato ultimato nel mese di novembre 2022 per cui i benefici generati saranno visibili nel bilancio di sostenibilità del prossimo esercizio 2023.

Serveco possiede, inoltre, parchi eolici situati presso il Comune di Crispiano (località Medichichio) e il Comune di Faggiano (località Barbuzzi-Serre).

Nella Tavola 5 sono riepilogati i dati relativi al consumo di energia relativi anno 2022.

Le emissioni di CO<sub>2</sub> prodotte dal consumo di energia elettrica acquistata nell'anno 2022 da fonti non rinnovabili sono pari a 60.353 Kg.

Le emissioni di CO<sub>2</sub> evitate dal consumo di energia elettrica acquistata nell'anno 2022 da fonti rinnovabili sono pari a 56.545 Kg.

## Gestione innovativa e valorizzazione dei rifiuti

Serveco offre servizi personalizzati e affidabili per la gestione dei rifiuti, trasformandoli in risorse preziose. Coprendo diverse categorie, dai rifiuti pericolosi all'elettronico, Serveco semplifica la gestione dei rifiuti per aziende di tutti i settori. Nel 2022, i dati mostrano l'impegno di Serveco nella gestione responsabile dei rifiuti, con un *focus* su recupero e smaltimento.

Offre inoltre soluzioni innovative e sostenibili per ridurre l'impatto ambientale e trasformare i rifiuti in risorse preziose. La costante attenzione all'evoluzione del settore permette di

**Tavola 5 - Consumi energetici anno 2022**

	Kwh
Consumo energetico totale da fonti non rinnovabili	132.067
Consumo energetico totale da fonti rinnovabili	123.732
Produzione di energia da fonti rinnovabili	8.544.060
Energia da fonti rinnovabili immessa in rete	8.505.002
Produzione di energia da fonti non rinnovabili	16.660

offrire servizi affidabili e personalizzati per soddisfare le esigenze di ogni cliente.

La società dispone di impianti, dotati di tutte le necessarie autorizzazioni, per il deposito preliminare e il trattamento di rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi. Scarti delle attività artigianali, industriali e commerciali trovano una corretta ed economicamente vantaggiosa destinazione.

Serveco cerca di alleggerire gli oneri cui le aziende agricole sono tenute per gestire correttamente i rifiuti prodotti. Offre un servizio comodo, puntuale e personalizzato, riducendo i tempi di attesa ai quali talvolta le aziende sono obbligate nel rispetto della normativa di riferimento.

La gestione dei ritiri professionali di RAEE avviene direttamente presso le sedi dei clienti. Il trasporto, lo stoccaggio, il trattamento e il recupero avvengono presso l'impianto autorizzato di proprietà.

Tra i servizi offre anche lo smantellamento e sgombero di grandi macchinari e rifiuti elettrici, fornendo adeguata consulenza normativa e amministrativa.

Nella Tavola 6 con riguardo alla gestione dei rifiuti sono riepilogati i dati relativi all'anno 2022 delle principali attività di Serveco (trasporto, intermediazione e gestione impianto), distinguendoli tra pericolosi e non, avviati a recupero (che include tutte le forme di recupero) e smaltimento, e in più per l'impianto di trattamento di Specchia Tarantina, i rifiuti trattati e non.

## Tutela della biodiversità marina-costiera

Come azienda attenta a tutti gli aspetti ambientali, è fondamentale un approccio alle attività di bonifica che abbia un occhio di riguardo nei confronti della biodiversità. La tutela passa attraverso processi che implementano l'utilizzo di idonee attrezzature di lavoro, che azzerino o mitighino l'effetto delle attività antropiche sulle specie presenti in un determinato ambiente, e sistemi di monitoraggio ambientale che diano sia immediato riscontro in termini di efficacia delle tecnologie adottate, sia riscontro più a lungo termine per valutare eventuali effetti sulle specie, legati alle attività di cantiere.

Nel caso specifico della rimozione del Mercato Ittico Galleggiante di Taranto, Serveco ha

**Tavola 6 - Gestione dei rifiuti anno 2022 (quantità in tonnellate)**

Gestione impianto di stoccaggio e trattamento rifiuti	
Totale rifiuti gestiti	8.215
● pericolosi	1.794
● non pericolosi	6.421
● trattati	5.355
● non trattati	2.860
● destinati a recupero	2.686
● destinati a smaltimento	5.529
Attività di trasporto rifiuti	
Totale rifiuti trasportati	18.660
● pericolosi	3.136
● non pericolosi	15.524
● destinati a recupero	9.017
● destinati a smaltimento	9.643
Attività di intermediazione rifiuti	
Totale rifiuti gestiti	111
● pericolosi	15
● non pericolosi	96
● destinati a recupero	100
● destinati a smaltimento	11

eseguito un *visual census* preliminare, che ha fornito informazioni piuttosto dettagliate sullo stato dei luoghi. Tra le informazioni inserite nella relazione che ha seguito l'attività di *visual census* vi era la presenza di organismi sessili di interesse conservazionistico. Tale attività è risultata necessaria per valutare l'eventuale traslocazione delle specie sottoposte a tutela. Per delimitare l'area di cantiere e garantire una conterminazione che non permettesse la dispersione dell'eventuale torbidità sollevatasi

durante l'esecuzione dei lavori di rimozione della struttura affondata, sono state utilizzate le panne *anti* torbidità.

È stato allestito un sistema di controllo in continuo di diversi parametri chimico-fisici, tra cui la torbidità, all'esterno dell'area di cantiere. Tale sistema costituito da sonde *multi*-parametriche e *datalogger* installati su boe, ha permesso di tenere costantemente sotto controllo il cantiere, ed in particolare nell'eventualità che la torbidità raggiungesse valori soglia prestabiliti, venivano informati i responsabili del monitoraggio ambientale tramite SMS, per permettere di avviare le operazioni previste dal piano di monitoraggio.

Durante l'orario lavorativo sono state eseguite misurazioni con sonda multiparametrica sia all'interno dell'area di lavoro che lungo il perimetro esterno, per verificare l'andamento della torbidità e per valutare la modifica alle attività di cantiere, laddove si fosse riscontrato un aumento della torbidità legato alle attività stesse.

Per monitorare eventuali modifiche nelle acque circostanti le aree di intervento, sono stati prelevati e analizzati campioni d'acqua a intervalli di 15 giorni. Questa operazione è stata avviata un mese prima dell'inizio delle attività in mare e si è protratta fino a un mese dopo il completamento delle operazioni. Inoltre, per valutare le variazioni nella biodisponibilità e nella mobilità dei contaminanti sono stati impiegati come bioindicatori i mitili, seguendo il protocollo "Mussel Watch", il quale ha compreso il prelievo e l'analisi dei campioni da un mese prima dell'avvio delle attività in mare fino a un mese dopo il loro completamento.

### Sviluppo del capitale sociale e relazionale

Serveco riconosce l'importanza di contribuire attivamente al benessere e allo sviluppo della comunità in cui opera. Il suo impegno verso il territorio va oltre la ricerca del profitto e si estende alla promozione del progresso sociale, alla solidarietà e all'impegno verso la comunità. Inoltre Serveco vuole contribuire alla prosperità e al benessere del suo territorio, in primo luogo per un senso di appartenenza e riconoscenza verso coloro che rendono possibile il suo lavoro, ma essendo anche cosciente del fatto che per prosperare

un'azienda deve necessariamente far sì che il contesto in cui opera prosperi a sua volta.

### **Promozione di una cultura della sostenibilità**

La storia di Serveco coincide, per alcuni tratti, con la storia della diffusione della Raccolta differenziata, in particolare con quella pugliese. Preveggenza, abilità intellettuale, fortuna, passione per le problematiche ambientali hanno portato i due soci fondatori di Serveco, poco più che ventenni, a sistematizzare in forma di *business* le riflessioni di una giovane vita ambientalista, forgiata nei sottani umidi delle abitazioni del centro storico di Martina Franca adibiti a sezioni attive del WWF.

In 35 anni di attività Serveco ha contribuito alla sensibilizzazione della popolazione verso la cultura del riciclo e della sostenibilità ambientale, promuovendo progetti educativi e informativi, continuando a sostenere l'economia circolare e a promuovere la sostenibilità ambientale.

Serveco è fortemente impegnata nelle attività di comunicazione e a sostegno delle attività culturali nei territori in cui sono presenti i suoi servizi e impianti.

Ciò significa che l'azienda supporta attivamente numerose manifestazioni culturali durante l'anno. Questo non solo promuove la diffusione della cultura, ma contribuisce anche al benessere sociale ed economico dei territori stessi.

Dal 2018 il manifesto della cultura d'impresa è affidato al calendario Serveco.

Il calendario Serveco è progettato e realizzato perché produca quanti meno rifiuti possibili. Dal 2018 al 2020, per tre edizioni, il calendario Serveco si è trasformato rispettivamente in bidoncini portapenne, negli animali tipici della Murgia pugliese e in sei monumenti della Puglia.

Per il 2021 serviva fare un passo avanti, spingendo l'acceleratore sull'*eco-design* del prodotto, salvando tutto il calendario dalla pattumiera (seppure differenziata). È bastato quindi non distinguere la forma dal contenuto e immaginare qualcosa che trova accoglienza nelle nostre case: un libro. Dimensione3, *partner* del progetto, ha quindi progettato il calendario come un supporto che si ripiega (brevetto registrato) e attraverso un particolare sistema di asole e linguette, diventa un libro.

Dal 2021 il calendario Serveco dunque si trasforma in un libro, accompagnato da poesie e racconti illustrati. Una strategia di comunicazione e educazione ambientale a tre dimensioni: un supporto che non esaurisce la sua funzione al termine del periodo convenzionale; un modo per portare i temi della sostenibilità, dell'economia circolare e dei cambiamenti climatici gratuitamente nelle librerie delle case italiane.

Per l'edizione 2022, sono stati cercati dodici poeti che potessero rappresentare attraverso i loro versi i temi cari all'azienda. Sono state affidate quindi le poesie a fumettisti di fama nazionale ed internazionale con il compito di interpretare i versi in immagini.

Nel mese di dicembre 2022 è stata organizzata una mostra presso il Palazzo Ducale di Martina Franca, per l'occasione addobbato con 42 tavole che ritraggono gli ultimi tre anni del calendario Serveco, già inserito nel catalogo italiano del *design* 2021.

Nel corso del progetto di diffusione del calendario sono stati organizzati incontri virtuali sui temi ambientali durante i quali sono stati messi in relazione gli autori delle illustrazioni e gli scienziati, in modo da favorire incontri altrimenti difficili da realizzare.

Il calendario Serveco è uno strumento di comunicazione utilizzato dall'azienda per formare e disseminare ai giusti comportamenti ambientali, uno strumento di comunicazione che Serveco distribuisce gratuitamente e in copie limitate (1500 copie). Il progetto del calendario Serveco rientra nelle attività di comunicazione istituzionale e formazione ambientale di cui l'azienda si occupa, da sempre.

Il calendario Serveco in definitiva è uno strumento di diffusione di contenuti ambientalmente rilevanti, esempio stesso di come sia possibile, attraverso una progettazione che mette la sostenibilità come obiettivo primario, realizzare manufatti che non diventano obsoleti, evitando quindi che diventino rifiuti, ma dando loro una nuova vita.

### **Iniziative di solidarietà e impegno verso la comunità**

L'impegno verso il territorio attraverso iniziative di solidarietà e l'impegno verso la comunità rappresentano una parte centrale della strategia di sostenibilità di Serveco.

Sono state adottate una serie di iniziative di solidarietà per supportare le persone e le

organizzazioni più vulnerabili della comunità di riferimento. Serveco si impegna attivamente a promuovere il benessere sociale attraverso donazioni e *partnership* con organizzazioni non profit. Queste iniziative possono includere assistenza alimentare per le famiglie bisognose, il supporto ad associazioni sportive e altre azioni finalizzate a migliorare la qualità della vita.

L'impegno verso la comunità va oltre le iniziative di solidarietà. Serveco crede nella costruzione di relazioni a lungo termine con gli

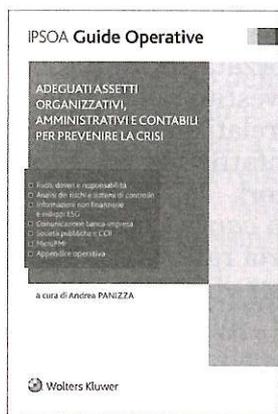
*stakeholder* locali, lavorando in collaborazione per affrontare le sfide comuni e promuovere lo sviluppo sostenibile. Ciò include la partecipazione attiva a tavoli di dialogo con le autorità locali, le associazioni del territorio e le organizzazioni della società civile per affrontare questioni che riguardano l'ambiente, l'occupazione, l'istruzione e altri temi rilevanti per la comunità. L'azienda sostiene anche l'impiego locale, la promozione della diversità e dell'inclusione e la collaborazione con fornitori e *partner* locali per stimolare l'economia locale.

## LIBRI

## ADEGUATI ASSETTI ORGANIZZATIVI, AMMINISTRATIVI E CONTABILI PER PREVENIRE LA CRISI

a cura di Andrea Panizza

Wolters Kluwer, 2023, pagg. 512, € 45,00



Il volume rappresenta un manuale di riferimento aggiornato sugli **assetti organizzativi, amministrativi e contabili** dell'impresa, in considerazione delle nuove disposizioni introdotte con l'entrata in vigore della versione definitiva del **Codice della Crisi d'Impresa e dell'Insolvenza**.

Gli autori analizzano in particolare:

- la **gestione dei rischi aziendali** e il **sistema di controllo interno**;
- l'importanza delle **informazioni non finanziarie**, con particolare riferimento ai recenti sviluppi normativi europei e agli indicatori più rilevanti nell'ambito della **sostenibilità**;
- lo scambio informativo fra **impresa e banca**;
- l'implementazione di assetti adeguati con riferimento alla natura e alla dimen-

sione dell'impresa, in particolare **Micro, Piccole e Medie Imprese**;

– la corretta applicazione degli assetti nelle **società pubbliche**.

Il testo contiene una ricca **Appendice operativa** che fornisce:

- un esempio di report periodico,
- una tavola sinottica riportante una proposta metodologica di identificazione delle attività da porre in relazione ai singoli assetti e alle dimensioni aziendali.

### Per informazioni o acquisti

- **Servizio Informazioni Commerciali Ipsoa**  
Tel. 02.82476794 - fax 02.82476403
- **Agenzie Ipsoa di zona**  
([www.ipsoa.it/agenzie](http://www.ipsoa.it/agenzie))
- **[www.shopwki.it](http://www.shopwki.it)**