



Bilancio di Sostenibilità 2023



DAL 1987 DALLA PARTE DELL'AMBIENTE



“

**L'ambiente
ha bisogno di
qualcuno
che vi si dedichi
quotidianamente.
Noi lo facciamo
dal 1987.**

— Pierino Chirulli e Carmelo Marangi



Queste pietre, chi le getta?
Queste parole, chi le capisce?
In pace con gli dei, parola detta
è una pietra che il mondo
costruisce.

Carlo Levi
(da Versi, a cura di Silvana Ghiazza, WIP Edizioni, 2009)



Da alcuni anni Serveco produce e distribuisce un calendario che si trasforma in libro. Scansiona il codice per saperne di più. Illustrazione di copertina tratta dal calendario Serveco 2023 e disegnata da Paolo Castaldi, libera interpretazione della poesia di Carlo Levi

Indice

6	Lettera agli stakeholder
8	Serveco, highlight 2023
10	Percorso di sostenibilità: Serveco per gli SGDs
12	CAP. 1. Contesto dell'organizzazione
17	Principi, mission e valori
19	Modello di business e strategia
20	Stakeholder engagement e temi rilevanti
24	CAP. 2 Governance e gestione trasparente
26	Principi di buon governo e struttura organizzativa
32	Certificazioni e attestazioni
36	Performance economica
38	CAP. 3 Responsabilità sociale
40	Forza lavoro
44	Formazione
46	Welfare e uno sguardo alle persone
52	CAP. 4 Responsabilità ambientale
54	Le nostre attività
64	Prestazioni ambientali
66	Energia, Rifiuti, Emissioni, Acqua e Biodiversità
76	CAP. 5 Serveco per la Comunità
78	Buone azioni
85	Conclusioni
86	GRI content index



Lettera agli stakeholder

Il 2023 è stato un anno di transizione, durante il quale le vicende internazionali hanno iniziato a mostrare le conseguenze a livello locale. Alcune facilmente prevedibili, altre meno. Mentre intorno a noi le certezze vengono meno ad una ad una, alle imprese viene chiesto uno sforzo che va oltre i semplici annunci: essere in prima linea per la sostenibilità.

L'inflazione, che possiamo sintetizzare come la diminuzione del valore della moneta, è un termine che si usa spesso anche per indicare come l'utilizzo reiterato di alcuni concetti ne riduce il sostanziale valore. Probabilmente stiamo vivendo un momento in cui anche il

termine "sostenibilità" è inflazionato.

Ci capita di leggere di vacanze sostenibili, bevande sostenibili, prodotti sostenibili, aziende sostenibili, come se dipingere di verde o mettere degli alberi nella comunicazione possa davvero contribuire alla lotta contro la crisi climatica. Non possiamo, in sostanza, continuare a fare le stesse cose nello stesso modo in cui lo facevamo prima, perché non ci sono più le condizioni. Come impresa sbaglieremmo non solo nei confronti dell'ambiente, o della società, ma soprattutto nei confronti dei nostri clienti e dei nostri fornitori ma anche e soprattutto nei confronti dei nostri collaboratori.



“

*Ci siamo da sempre
dati la regola di
cambiare ogni
volta fosse stato
necessario.
Abbiamo intenzione
di consentire
a Serveco di
continuare a servire
il nostro territorio
il più a lungo
possibile.*

Foto Serveco: Carmelo Marangi e Pietro Vito Chirulli

Abbiamo sempre avuto un approccio sostenibile al fare impresa perché è l'unico che conosciamo che permetta di garantire ai nostri stakeholder, ovvero a voi che leggete, la sicurezza di un'impresa solida, capace di guardare al futuro ma coi piedi ben fermi nel presente.

E per garantire questa sicurezza ci siamo da sempre dati la regola di cambiare ogni volta fosse stato necessario. Per questo, rispetto al Bilanci di Sostenibilità dello

Pietro Vito Chirulli

scorso anno, noterete delle differenze, alcune piccole, altre più evidenti.

Abbiamo intenzione di consentire a Serveco e al suo ecosistema di continuare a servire il nostro territorio il più a lungo possibile, perché è il nostro modo di alleggerire il peso dell'Uomo sull'ecosistema, attraverso progetti e innovazioni. E abbiamo intenzione di continuare a farlo insieme a voi.

Carmelo Marangi



Serveco, highlight 2023

Nel 2023, Serveco ha continuato a crescere e a rafforzare il proprio impegno verso la sostenibilità e l'innovazione. I dati del 2023 confermano il valore del lavoro svolto e l'importanza di una gestione integrata, responsabile e orientata al futuro. In questo bilancio troverete una panoramica dei traguardi raggiunti che riflettono l'impegno quotidiano di Serveco verso un mondo più pulito e sostenibile.



36milioni
Valore Economico
Generato



9.291,43 MWh
Energia prodotta
da fonti rinnovabili



61,386 t
Rifiuti prodotti
avviati a riciclo
da Serveco



1
Infortunio sul
lavoro nel 2023

13.833 t
Rifiuti gestiti per
piccole e grandi
imprese



94
Collaboratori



171.079
Ore lavorate



8
Collaboratrici



12.088 MWh
Energia prodotta
dagli impianti
fotovoltaici
installati



9.173 MWh
Energia Eolica
prodotta

73

Impianti
fotovoltaici
installati



237
Bonifiche
ambientali e da
amianto



102
Totale personale
dipendente

96

Cantieri di
efficientamento
energetico



2055,5
Ore di
formazione

Percorso di sostenibilità: Serveco per gli SGD

Un piano d'azione per le Persone, il Pianeta e la Prosperità. È l'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile, sottoscritta il 25 settembre 2015 da 193 Paesi delle Nazioni unite, tra cui l'Italia, per condividere l'impegno a garantire un presente e un futuro migliore al nostro Pianeta e alle persone che lo abitano.



Serveco vuole contribuire nel suo piccolo ai 17 obiettivi dell'Agenda 2030, compiendo passi che possano portare un giorno al cambiamento positivo del pianeta, per questo spronati dai pilastri dell'Economia, della Società e dell'Ambiente, Serveco ha attuato da più di 30 anni la sua azione imprenditoriale.

“ *Soddisfare i bisogni della generazione presente senza compromettere quelli della generazione futura*
– *Sviluppo sostenibile*

Il Bilancio di Sostenibilità è il documento attraverso cui Serveco comunica in modo trasparente ai propri stakeholder gli obiettivi prefissati e gli impatti sociali, economici e ambientali generati dalla sua attività, in riferimento agli Standard di rendicontazione GRI (Global Reporting Iniziative) relativamente all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023.

Questo documento è stato redatto dal Comitato di Sostenibilità di Serveco in collaborazione con i referenti ESG e tutti i settori aziendali.



Le cinque “P” dello sviluppo sostenibile

L'Agenda 2030 è basata su cinque concetti chiave:

- 1. Persone.** Eliminare fame e povertà in tutte le forme, garantire dignità e uguaglianza.
- 2. Prosperità.** Garantire vite prospere e piene in armonia con la natura.
- 3. Pace.** Promuovere società pacifiche, giuste e inclusive.
- 4. Partnership.** Implementare l'Agenda attraverso solide partnership.
- 5. Pianeta.** Proteggere le risorse naturali e il clima del pianeta per le generazioni future.

CAPITOLO 1

CONTESTO

DELL'ORGANIZZAZIONE

Serveco nasce a gennaio del 1987.

“Tutto è cominciato per caso, senza un'idea precisa, ma grazie ad una particolare sensibilità.”

Ciò che ha ispirato l'essenza di Serveco è stato il pensiero di “Avere o Essere” di Erich Fromm, tra l'aspetto materialistico dell'avere e l'aspetto interiore dell'essere.

In un'epoca segnata dal referendum sul nucleare e da una legislazione che ancora non riconosceva i pericoli dell'amianto o l'essenzialità della raccolta differenziata, Serveco ha intrapreso un percorso pionieristico per promuovere un'autentica economia circolare.

Nel corso del tempo, con un team di tecnici qualificati, ha sviluppato un'ampia gamma di servizi che spaziano dalla bonifica ambientale e messa in sicurezza dei siti, alla due diligence ambientale. L'expertise della Serveco si estende alla gestione avanzata dei rifiuti pericolosi e non, e dei rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE), con un occhio sempre attento alle soluzioni di efficienza energetica e all'adozione di fonti rinnovabili.



Alcune pietre miliari



Nasce a Martina Franca Serveco SAS. Nei primi anni i servizi erano limitati alla raccolta e al trasporto dei rifiuti R.U.P. (farmaci scaduti, pile esauste e "T" e/o "F")



Attivazione dei servizi di raccolte differenziate urbane di materiali recuperabili (carta, vetro, lattine) e di raccolte rifiuti speciali presso piccole e medie imprese



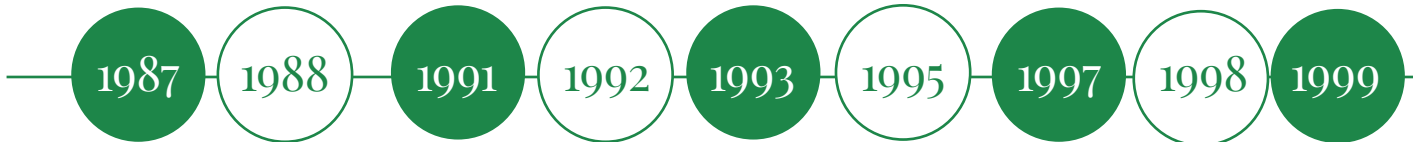
Fondazione

Gruppo Finsea

Prima gara di igiene urbana vinta nel comune di Maruggio

Viene avviato a Taranto il primo impianto per il recupero e selezione dei rifiuti (Recsel)

Apertura dell'impianto di trattamento dei pneumatici fuori uso a Massafra (TA)



1987

1988

1991

1992

1993

1995

1997

1998

1999

Inizio del servizio di raccolta differenziata di carta, vetro e rifiuti pericolosi nel comune di Alberobello (BA)



Apertura dell'impianto di stoccaggio e trattamento preliminare dei rifiuti a Specchia Tarantina (Martina Franca)

Partono le prime bonifiche da amianto



Introduzione del servizio di raccolta differenziata porta a porta intelligente.

Acquisizione del ramo d'azienda della FIMCO che gestisce i servizi di igiene urbana nei comuni di Sava e Avetrana



Rimozione dei materiali di natura antropica dal fondale del Mar Piccolo a Taranto



Forte impulso alle bonifiche da amianto anche fuori dai confini regionali

Serveco introduce la tariffa rifiuti a Palagiano, primo comune del Sud Italia



Pierino Chirulli e Carmelo Marangi ricevono all'Ecoforum di Legambiente Puglia una menzione speciale per essere stati precursori dell'economia circolare

Apertura sede operativa a Varese



Nuova sede amministrativa in Montemesola (TA)



Nasce il settore per le energie rinnovabili e il risparmio energetico



Apertura sede Serveco di Rho (MI)

Serveco gestisce a Martina Franca il più grande cantiere d'Italia per il Superbonus 110%



Serveco scelta, insieme a un ristretto gruppo di aziende, per partecipare alla prima edizione di Open-es Camp 2023

Publicato Bilancio di Sostenibilità



LE NOSTRE SEDI



SERVECO SRL

Sede legale e amministrativa

Zona PIP - Viale delle Imprese, 3
74020 MONTEMESOLA (TA)

Tel +39 099 567 11 11

Sede operativa

Via Tanaro, 13/A
20017 RHO (MI)

Tel +39 02 2513 8915

Sede operativa

Via Gallarate, 50
21045 GAZZADA SCHIANNO (VA)

Tel +39 0332 195 25 04

Sede Impianto

Z.I. Specchia Tarantina
S.P. per Villa Castelli
74015 MARTINA FRANCA (TA)

Tel +39 080 483 79 81

Sede Parco Eolico

Località Barbuzzi-Serre
Comune di FAGGIANO (TA)

Sede Parco Eolico

Località Medicichchio
Comune di CRISPIANO (TA)

1.1 PRINCIPI, MISSION E VALORI

La “sostenibilità” è l’obiettivo strategico di Serveco, facendo proprio il principio di responsabilità formulato dal filosofo Hans Jonas: «*Agisci in modo che le conseguenze della tua azione siano compatibili con la permanenza di un’autentica vita umana sulla terra*».

Si è cercato, il più possibile, di umanizzare il lavoro di Serveco e, in quanto impresa del territorio, di sviluppare le proprie azioni in senso sempre più etico. Serveco ritiene che il rispetto delle regole etiche e di trasparenza nella conduzione della propria attività, costituiscano la condizione fondamentale per perseguire e raggiungere i propri obiettivi.



Etica

Serveco promuove ogni giorno comportamenti e norme morali basati sul rispetto, sul dialogo, sull’onestà e sulla produttività al fine di garantire un ambiente lavorativo sano e positivo.



Qualità

Serveco individua e comprende le esigenze e le aspettative del cliente, garantisce l’efficacia e l’efficienza dei suoi servizi, promuove il coinvolgimento e la sensibilizzazione di tutte le parti coinvolte rispetto ai temi rilevanti.



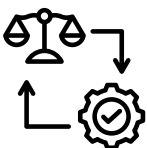
Innovazione

Serveco trova soluzioni sostenibili a problemi complessi, ma soprattutto li anticipa. Le scelte di investimento sono solitamente orientate sempre all’innovazione, dotandosi delle competenze necessarie prima che lo diventino, in modo da rafforzare il vantaggio competitivo, reagendo così prontamente alle sfide.



Cooperazione

Serveco, sin dai primi passi è rimasta fedele al principio cooperazione e collaborazione tra colleghi e al contatto diretto con i clienti, i fornitori e la comunità.



Responsabilità sociale

Serveco si impegna costantemente nei confronti dell’intera società, considerando giorno dopo giorno gli effetti delle proprie azioni sull’ambiente e sulla comunità circostante e agendo affinché ogni benessere sia sempre preservato.



Valorizzazione delle persone

Serveco attribuisce grande valore al suo patrimonio più prezioso: le risorse umane. Sono loro che rappresentano la forza, l’efficacia e la reputazione dell’impresa, costituendo una garanzia per il futuro. Solo attraverso il pieno coinvolgimento e il lavoro di squadra, Serveco è in grado di raggiungere ogni obiettivo e portare a compimento la sua missione.



1.2 MODELLO DI BUSINESS E STRATEGIA

L'obiettivo fondante di Serveco è quello di generare benessere diffuso e condiviso facendo coesistere in equilibrio impresa e tutela dell'ambiente.

Questo è il concetto alla base di tutte le decisioni strategiche che l'azienda ha preso nei suoi 37 anni di vita.

La sostenibilità aziendale è una priorità sempre più importante per molte organizzazioni, che cercano di integrare pratiche sostenibili nei loro obiettivi e strategie. Serveco ha da sempre stabilito obiettivi a livello qualitativo, focalizzandosi su risultati e impatti desiderati in

linea con i principi della sostenibilità.

Al fine di garantire un agire consapevole e rispettoso degli stessi, diventa sempre più importante, per le aziende, concentrarsi sulla creazione di valore a lungo-termine e sulla definizione di obiettivi che integrino gli impatti economici, ambientali e sociali generati o subiti indirettamente, nel proprio business.

Come azienda Serveco ha quindi compreso l'importanza che riveste la Governance al fine di raggiungere tali risultati, una guida verso scelte responsabili sia sul piano economico-finanziario che sociale e ambientale, costruendo legittimità nei confronti dei propri stakeholder.

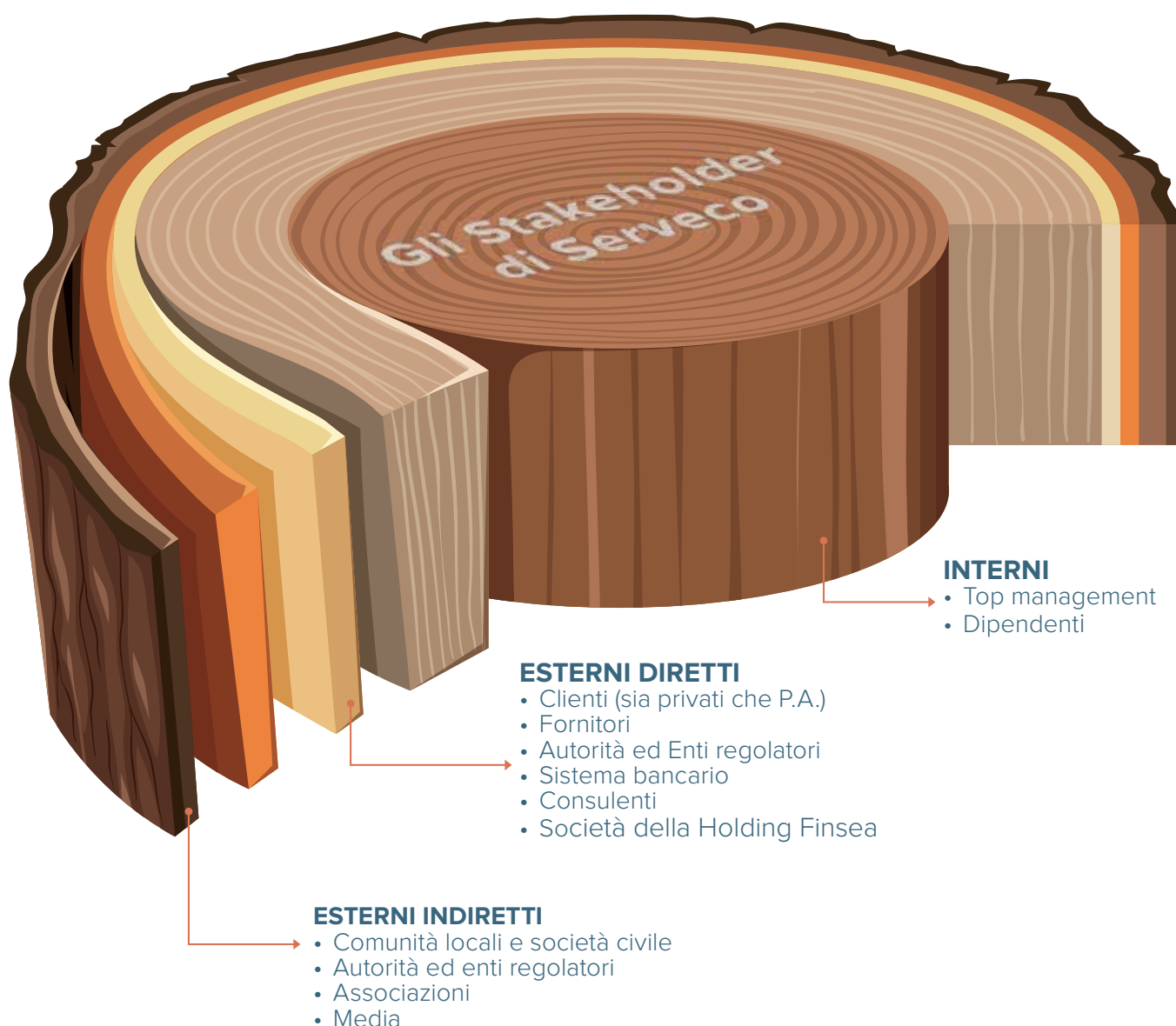
In tal senso, Serveco intende indirizzare le sue aspirazioni aziendali verso una presa di coscienza e rispetto degli impatti economici, ambientali e sociali, verificando i rischi e proteggendo gli interessi degli stakeholder.

1.3 STAKEHOLDER ENGAGEMENT E TEMI RILEVANTI

Oggi le imprese hanno cominciato a sviluppare la consapevolezza che il coinvolgimento degli stakeholder può contribuire all'apprendimento, all'innovazione e a migliorare la sostenibilità delle decisioni strategiche dentro e fuori l'impresa, questo permette sì che le aziende possano allineare la performance sociale, ambientale ed economica alla strategia. È importante per Serveco considerare l'insieme dei

fattori interni ed esterni che influenzano e/o possono influenzare, positivamente e negativamente, il raggiungimento dei propri obiettivi, a partire dalla macrocategoria degli stakeholder.

Nel 2023 Serveco ha implementato un processo di mappatura e identificazione delle principali categorie di stakeholder con l'obiettivo di renderli sempre più parte attiva del percorso di crescita verso la sostenibilità economica, sociale ed ambientale.



Serveco si impegna a mantenere così un dialogo costante e trasparente con gli stakeholder e collabora in modo proattivo con tutte le persone e gli enti con cui interagisce.

ENGAGEMENT DEGLI STAKEHOLDER INTERNI	ENGAGEMENT DEGLI STAKEHOLDER ESTERNI DIRETTI E INDIRETTI
Capillare comunicazione interna in materia di qualità, ambiente, sicurezza e responsabilità sociale, anticorruzione, parità di genere, diversità e inclusione	Comunicazione esterna e adeguate azioni di sensibilizzazione
Formazione e sviluppo delle soft – skills e competenze professionali	Misurazione del grado di soddisfazione dei clienti in termini di qualità, efficienza, sicurezza e sostenibilità
Incontri periodici con il management	Svolgimento di audit e invio di questionari nei confronti dei fornitori per valutare la loro attenzione nei confronti dei temi della qualità, dell’ambiente e della sicurezza
Coinvolgimento dei dipendenti nei processi di identificazione dei pericoli e valutazione dei rischi e nella definizione degli obiettivi in termini di salute e sicurezza sul lavoro	Coinvolgimento in iniziative di miglioramento condivise che rafforzino la qualificazione dei fornitori
Creazione di un canale di comunicazione interno dedicato quale spazio per dar voce a tutto il personale interno (Voce dell’ECO)	Comunicazione delle performance economiche – finanziarie, trasparenza contabile
Rassegna stampa quotidiana ESG al personale dipendente	Redazione del bilancio di sostenibilità/ Rendicontazione degli impatti ambientali
Comunicazione interna dei risultati economici e partecipazione ad eventi societari	Comunicazione e collaborazione con le Comunità Locali e partecipazione a supporto di eventi locali
Dialogo aperto e continuo al fine di anticipare e mitigare possibili rischi ambientali	Dialogo aperto e continuo al fine di anticipare e mitigare possibili rischi ambientali

Serveco riconosce l’importanza di coinvolgere e rispondere alle esigenze delle parti interessate, mentre si impegna a perseguire una crescita sostenibile e responsabile. Le varie procedure consentono di valutare e gestire in modo efficace gli impatti ESG delle proprie operazioni, garantendo al contempo un allineamento con gli obiettivi strategici dell’azienda e le aspettative degli stakeholder.

La catena del valore rappresenta l’intero ciclo di vita dei servizi, dalla progettazione e l’approvvigionamento fino all’erogazione del servizio stesso.

Come azienda Serveco è da sempre consapevole dell'importanza dell'interconnessione virtuosa attraverso l'intera catena del valore, e questo soprattutto per i temi di sostenibilità e responsabilità aziendale. Per quanto riguarda le tematiche di sostenibilità, l'azienda:

- coinvolge i propri clienti e i propri fornitori;
- comunica costantemente i suoi obiettivi, le sue azioni e i risultati raggiunti;
- avvia, nei loro confronti, iniziative di sensibilizzazione sulle tematiche di sostenibilità.

Serveco stabilisce criteri per la valutazione e qualificazione dei fornitori con riferimento ai requisiti soggettivi e legali, inoltre garantisce il ricorso a fornitori affidabili e capaci di soddisfare completamente i fabbisogni dell'organizzazione.

È fondamentale per Serveco monitorare nel tempo il livello qualitativo dei fornitori e dei partner, anche tenendo conto delle loro performance e del loro impegno a rispettare i requisiti di responsabilità sociale, ambientale e di buon governo, al fine di migliorare le condizioni dei lavoratori lungo l'intera

filiera produttiva.

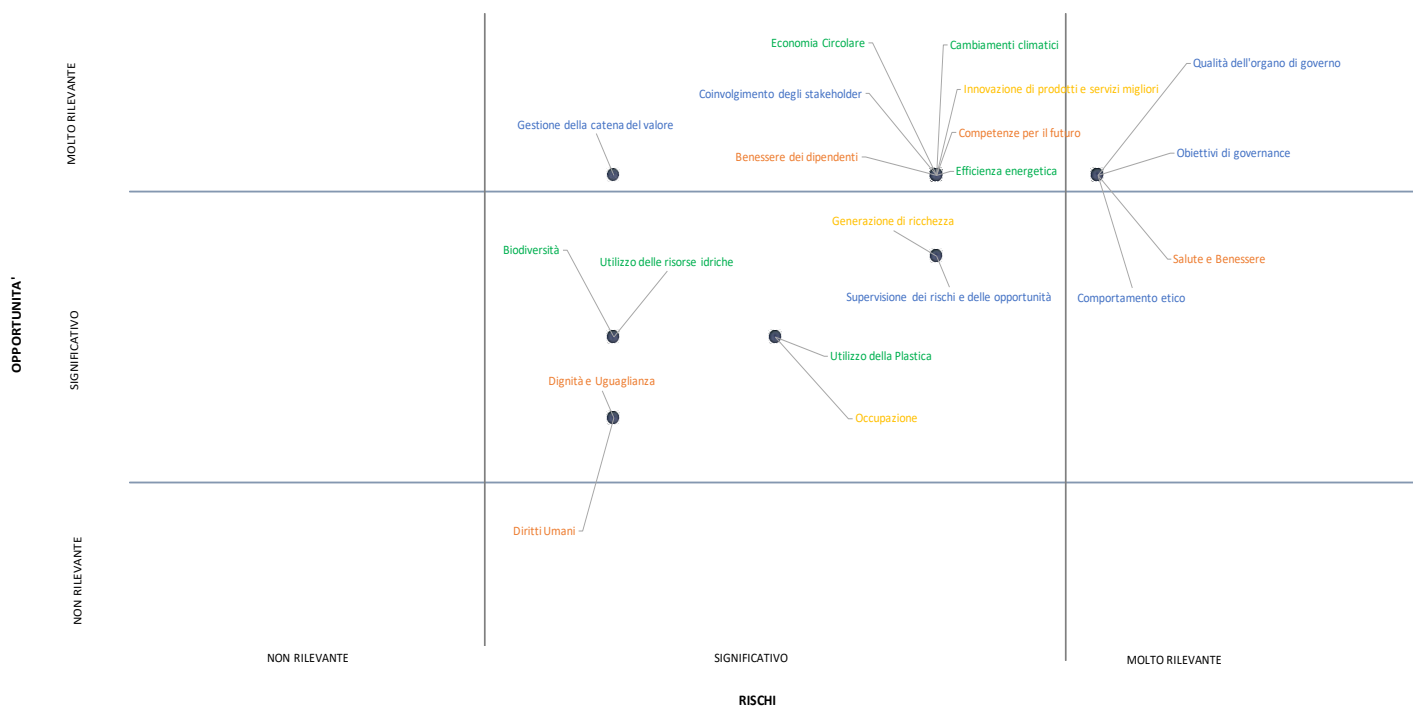
L'analisi di materialità è un processo strategico utilizzato principalmente nell'ambito della sostenibilità e della responsabilità sociale d'impresa per identificare e valutare i temi rilevanti o materiali per un'organizzazione e i suoi stakeholder.

Nel 2023 Serveco ha avviato un processo di individuazione delle tematiche rilevanti per l'organizzazione, tramite l'identificazione dei rischi e delle opportunità su una scala da poco probabile a molto probabile, poco rilevante a molto rilevante per ogni tema materiale.

Rispetto ai temi rilevati come non rilevante, significativo e molto rilevante, Serveco ha elaborato alcune azioni presenti e future che possono contribuire al raggiungimento degli obiettivi.

Gli obiettivi di sostenibilità di Serveco sono completamente integrati nelle strategie e politiche aziendali. L'azienda è impegnata a garantire che la sostenibilità sia al centro delle proprie decisioni aziendali e delle proprie operazioni quotidiane, contribuendo così a un impatto positivo su scala più ampia.

RILEVANZA AZIENDALE DEI TEMI
(RISCHI E OPPORTUNITÀ)



	Descrizione degli obiettivi	Temi materiali	Rilevanza	Azioni
Persone	<ul style="list-style-type: none"> Garantire pari opportunità a tutti i dipendenti nelle fasi di reclutamento, selezione, formazione e sviluppo professionale senza distinzioni legate a sesso, età, etnia, religione, abilità o orientamento sessuale. Favorire la creazione di un ambiente di lavoro inclusivo in grado di valorizzare le diversità di ogni persona, nel quale tutti ricevono un trattamento equo con retribuzione e benefit adeguati. Garantire il rispetto dei diritti umani e delle libertà fondamentali di tutte le persone lungo tutta la catena del valore dell'azienda. Contrastare qualsiasi forma di lavoro minorile, forzato e/o obbligatorio. Promuovere lo sviluppo continuo delle competenze tecniche e trasversali Garantire la salute, sicurezza e il benessere mentale, fisico e sociale di tutte le persone sul luogo di lavoro e lungo tutta la catena del valore. Promuovere il benessere dei lavoratori quale elemento fondamentale per il successo di lungo termine dell'azienda, attraverso iniziative di coinvolgimento e attenzione volte a comprendere i bisogni di tutti e creare un ambiente di lavoro che bilanci vita privata e lavorativa. 	<ul style="list-style-type: none"> Dignità e Uguaglianza Diritti Umani Competenze per il futuro Salute e Benessere Benessere dei dipendenti 	<ul style="list-style-type: none"> 2 foglie 2 foglie 3 foglie 3 foglie 3 foglie 	<ul style="list-style-type: none"> Gestionale HR Video Pillole tematiche ambientali Piano strategico Parità di Genere, Diversità & Inclusione Attività di coinvolgimento degli stakeholder interni Valutazione delle performance - crescita professionale Piano Welfare
Pianeta	<ul style="list-style-type: none"> Contrastare il cambiamento climatico attraverso la riduzione delle emissioni di gas ad effetto serra dirette e indirette lungo l'intera catena del valore. Ridurre gli impatti sull'ambiente e sulla biodiversità attraverso azioni per la conservazione e la tutela degli ecosistemi. Promuovere un uso responsabile delle risorse idriche, attraverso misure volte a ridurre i prelievi e il consumo e minimizzare gli sprechi. Promuovere una gestione responsabile delle risorse energetiche, monitorando i consumi diretti e indiretti dell'organizzazione e individuando strategie efficaci di efficientamento energetico delle attività aziendali. Promuovere una gestione responsabile delle materie prime e dei rifiuti, favorendo azioni di recupero e riciclo e integrando iniziative di economia circolare. Favorire il corretto utilizzo, recupero e smaltimento dei materiali plastici, limitando l'utilizzo di plastiche monouso ("single-use plastics"). 	<ul style="list-style-type: none"> Cambiamenti climatici Biodiversità Utilizzo delle risorse idriche Efficienza energetica Economia Circolare Utilizzo della Plastica 	<ul style="list-style-type: none"> 3 foglie 2 foglie 2 foglie 3 foglie 3 foglie 2 foglie 	<ul style="list-style-type: none"> Colonnine elettriche Rinnovo parco mezzi Ristrutturazione Impianto di stoccaggio Piano di efficientamento energetico di cantiere Piano di mobilità Lavori di efficientamento energetico della sede legale Registrazione EMAS Implementazione di un sistema di gestione dell'energia
Prosperità	<ul style="list-style-type: none"> Attrarre talenti e garantire adeguate opportunità di crescita personale e professionale a tutti i dipendenti. Incentivare le attività di ricerca, sviluppo, innovazione di prodotto e di processo, per cogliere nuove opportunità di mercato e anticipare le richieste di un contesto industriale e normativo in continua evoluzione. Creare e distribuire valore alle comunità nei territori in cui l'azienda opera, attraverso lo sviluppo delle proprie attività di business e la creazione di solide relazioni con gli stakeholder. 	<ul style="list-style-type: none"> Occupazione Innovazione di prodotti e servizi migliori Generazione di ricchezza 	<ul style="list-style-type: none"> 2 foglie 2 foglie 2 foglie 	<ul style="list-style-type: none"> Collaborazione università e incubatori di impresa Piano Welfare
Principi	<ul style="list-style-type: none"> Integrare la sostenibilità nella governance quale elemento fondamentale del modello di business dell'azienda. Creare un sistema di governo societario indipendente e rappresentativo, improntato sui principi di integrità e trasparenza, in grado di sostenere la creazione di valore nel lungo termine. Instaurare un dialogo collaborativo, aperto e trasparente con tutti gli stakeholder per favorire la creazione di valore condiviso. Comprendere i rischi e le opportunità legate alle tematiche di sostenibilità a cui l'azienda è soggetta, attraverso una corretta attuazione delle attività di risk management e un'adeguata supervisione del processo da parte degli organi di governo. Promuovere comportamenti etici e trasparenti in linea con i principi aziendali e la normativa vigente. Stabilire processi di acquisto responsabili improntati al pieno di rispetto dei valori di legalità e trasparenza e creare rapporti con i propri fornitori e/o clienti volti alla diffusione di principi di sostenibilità sociale e ambientale lungo l'intera catena del valore. 	<ul style="list-style-type: none"> Obiettivi di governance Qualità dell'organo di governo Coinvolgimento degli stakeholder Supervisione dei rischi e delle opportunità Comportamento etico Gestione della catena del valore 	<ul style="list-style-type: none"> 3 foglie 3 foglie 3 foglie 2 foglie 3 foglie 2 foglie 	<ul style="list-style-type: none"> Implementazione di un sistema di gestione per la prevenzione della corruzione Implementazione di un sistema di gestione per la parità di genere, diversità e inclusione Piano di formazione Stakeholder esterni



CAPITOLO 2

GOVERNANCE & GESTIONE TRASPARENTE

Serveco è impegnata nella sostenibilità e nel rispetto delle normative. Questo capitolo presenta le politiche e la governance aziendale.

8 LAVORO DIGNITOSO
E CRESCITA
ECONOMICA



9 IMPRESE,
INNOVAZIONE
E INFRASTRUTTURE



12 CONSUMO E
PRODUZIONE
RESPONSABILI



16 PACE, GIUSTIZIA
E ISTITUZIONI
SOLIDE







2.1 PRINCIPI DI BUON GOVERNO E STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Un approccio integrato tra rispetto delle leggi e principi etici guida le scelte aziendali, mentre deleghe specifiche garantiscono efficienza e competenza nei vari settori di attività, dalla gestione delle risorse umane alla sostenibilità ambientale.

Serveco mira al costante rispetto delle leggi, nella consapevolezza che esse non siano sufficienti e che pertanto vadano affiancate da un complesso di principi etici generali e specifici, idonei a orientare i comportamenti e le scelte individuali e collettive per il miglior perseguimento degli interessi coinvolti.

La società è amministrata da un Amministratore Unico a cui fanno capo ampi poteri, ove necessario però procede alla nomina di procuratori speciali quasi esclusivamente nell'ambito della gestione di appalti di lavori e servizi sia pubblici che privati.

In applicazione del Decreto Legislativo n.231 dell'8 giugno 2001, riguardante la responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, Serveco ha adottato in data 08/01/2018 la prima emissione del Modello di Organizzazione e Gestione (di seguito "Modello 231) comprendente anche il Codice Etico.

Considerato che Serveco opera in diversi settori con risvolti, a titolo indicativo e non esaustivo, nell'ambi-

to della pubblica amministrazione, dell'ambiente e della sicurezza, la cui complessità, rende impossibile l'adempimento personale di tutti gli obblighi legislativi posti in capo al datore di lavoro, richiedendo - altresì - per una più puntuale, costante e organica applicazione della normativa nei vari ambiti in cui opera l'organizzazione (es. D.Lgs. 81/2008, D.Lgs. 152/2006, D.Lgs. 50/2016, Legge Anticorruzione), competenza e adeguate capacità professionali per lo svolgimento di dette attività, ai sensi e per gli effetti dell'art.5 del D.Lgs. 231/2001, nonché degli artt. 16 e 30 del D.Lgs. 81/2008, l'Amministratore Unico, verificate le competenze tecniche, le capacità personali e le qualifiche professionali dei Responsabili di Settore ha proceduto in data 09/01/2018 con la formalizzazione di specifiche deleghe di funzioni.

In particolare i settori per i quali sono state conferite le deleghe di funzioni sono i seguenti:

- Risorse Umane (individuato dall'acronimo PER);
- Amministrazione e finanza (individuato dall'acronimo AMF);

- Sistema di Gestione Integrato (individuato dall'acronimo RSGI/RDD);
- Bonifiche Ambientali (individuato dall'acronimo BON);
- Eolico (individuato dall'acronimo EOL);
- Servizi di Macroraccolta (individuato dall'acronimo MAC);
- Stoccaggio rifiuti (individuato dall'acronimo STO);
- Raccolta e trasporto rifiuti speciali (individuato dall'acronimo MIC);
- Energie rinnovabili (individuato dall'acronimo ENER).

A seguito della conclusione del percorso formativo In data 08/06/2021, sono state delegate le funzioni in materia di salute e sicurezza sul lavoro (Art.16 del D. Lgs. 81/2008 e ss.mm. ed ii.).

Tali deleghe hanno interessato, ad oggi, i responsabili dei seguenti settori:

- Risorse Umane (individuato dall'acronimo PER);
- Sistema di Gestione Integrato (individuato dall'acronimo RSGI);
- Bonifiche Ambientali (individuato dall'acronimo BON);
- Eolico (individuato dall'acronimo EOL);
- Servizi di Macroraccolta (individuato dall'acronimo MAC);
- Stoccaggio rifiuti (individuato dall'acronimo STO);
- Raccolta e trasporto rifiuti speciali (individuato dall'acronimo MIC);
- Energie rinnovabili (individuato dall'acronimo ENER).

Ai delegati di funzioni, per l'adempimento di tutti gli obblighi previsti dalla vigente normativa, è stato conferito ampio potere di iniziativa, organizzazione, gestione, controllo e piena autonomia decisionale e di spesa prevedendo specifici budget.

La firma e la rappresentanza legale della società di fronte ai terzi e in giudizio spettano all'Amministratore Unico.

L'azienda può contare su uno staff di personale altamente specializzato ed esperto a livello sia dirigenziale che operativo, che le permette di affrontare le esigenze del mercato con professionalità e garanzia dei risultati.

Lo staff tecnico è costituito prevalentemente da ingegneri con specializzazione nel settore in cui opera l'organizzazione.

L'Organismo di Vigilanza: garanzia di conformità e responsabilità per Serveco

Affinché la Società possa usufruire dell'esonero dalla responsabilità, l'Amministratore Unico ha affidato il compito di vigilare sul funzionamento e l'osservanza del Modello e di curarne l'aggiornamento ad un organismo dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo: l'Organismo di Vigilanza. L'affidamento di detti compiti all'Organismo di Vigilanza e il corretto ed efficace svolgimento degli stessi sono presupposti indispensabili per l'esonero dalla responsabilità, sia che il reato sia stato commesso dai soggetti "apicali" (espressamente contemplati dall'art.6 del D.Lgs. 231/2001), che dai soggetti sottoposti all'altrui direzione (di cui all'art.7 del D.Lgs. 231/2001).

L'efficace attuazione del Modello richiede, oltre all'istituzione di un sistema disciplinare, verifiche periodiche da parte dell'Organismo.



Il Collegio Sindacale di Serveco: vigilanza e garanzia di corretta amministrazione

Il Collegio Sindacale della Serveco è composto da n.3 sindaci effettivi e n.2 sindaci supplenti e ha il compito di vigilare sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo adottato dalla società nonché sul suo concreto funzionamento.



COLLEGIO SINDACALE E DEI REVISORI LEGALI
Presidente
 Angelo RICCI
Sindaca
 Anna Maria BRANCACCIO
 Vitina CITO
Sindaco supplente
 Domenico SIMEONE
 Francesca MASELLA

ODV 231/2001
Presidente
 Egidio ALBANESE
Componente
 Giammarco LUPO
Componente interno
 Antonia SCATIGNA

Tecnico Sviluppo Aziendale
 Giovanni CHIRULLI

RDD
 Rappresentante della Direzione (Reg. Emas)
 Gaia CHIRULLI

COMITATO GUIDA
 Parità di Genere e Inclusione
Componenti interni:
 Antonio LOPARCO
 Gaia CHIRULLI
 Maria Pia BRUNO
Componente esterno:
 Alessandra MARANGI (DEI)

DPO
 Data Protection Officer
 Michele TERLIZZI

MEDICO COMPETENTE
 Giuseppe MARANGI

REFERENTE ESG
 Emissioni gas serra e inquinamento ambientale
 Francesco MUSCIACCHIO

RLS
 (Comitato Sicurezza SA8000)
 Martino PIZZIGALLO

REFERENTE ESG
 Biodiversità ed Economia Circolare
 Tiziano NAPOLITANO

RSP
 (Comitato Sicurezza SA8000)
 Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione/-Salute e Sicurezza
 Vitantonio PASCULLI

REFERENTE ESG
 Efficienza energetica
 Michele TOPO

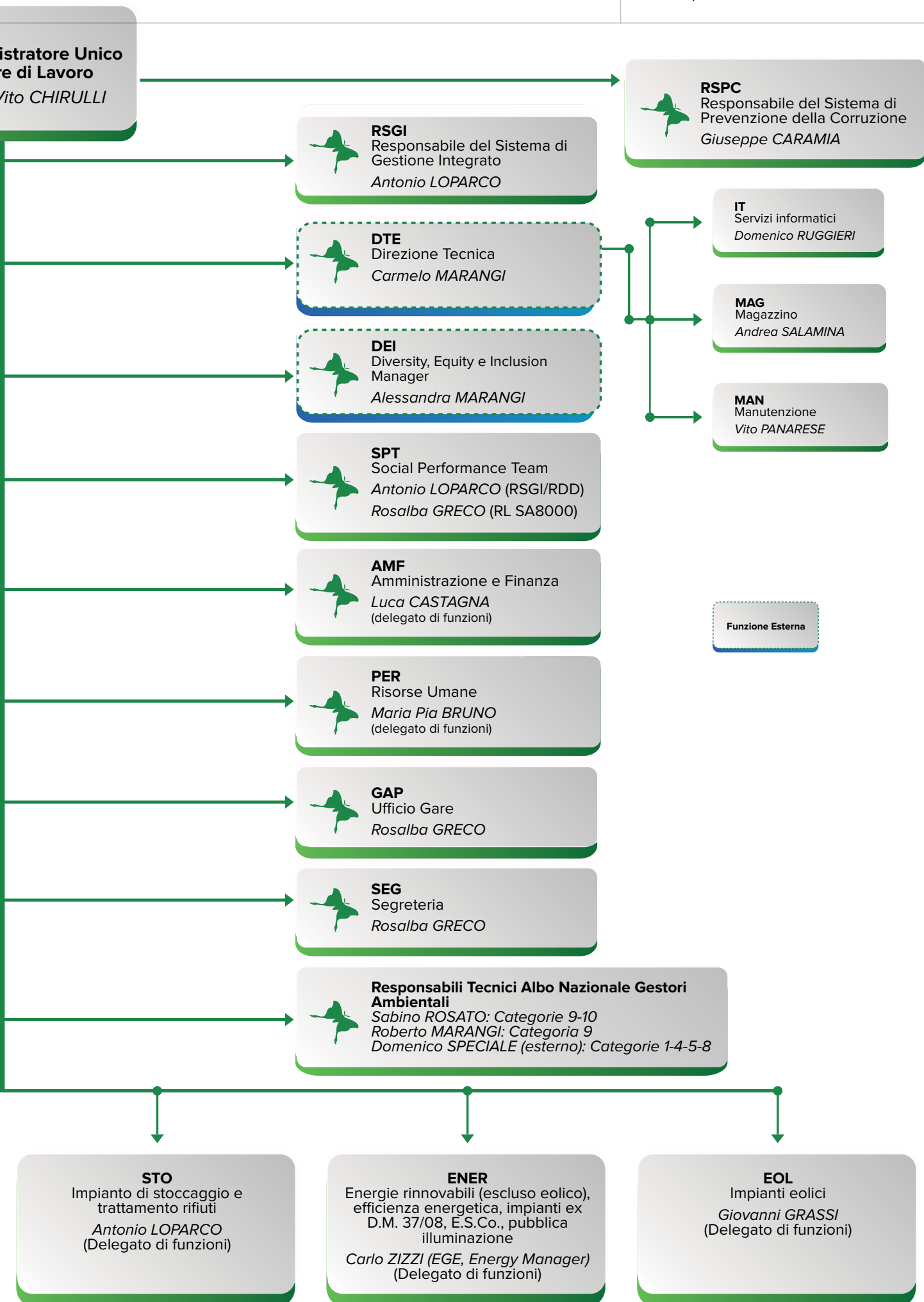
COMITATO ESG
 Environmental, Social, and Corporate Governance
Componenti interni:
 Maria Pia BRUNO
 Gaia CHIRULLI
 Antonia SCATIGNA
Componente esterno:
 Domenico CAMPOBELLO

REFERENTE ESG
 Utilizzo risorse idriche
 Giacomo TURNONE

MIC
 Raccolta e trasporto rifiuti speciali
 Microraccolta
 Antonio LUCARELLA
 (Delegato di funzioni)

MAC
 Raccolta e trasporto rifiuti speciali
 Macroraccolta
 Antonio LOPARCO
 (Delegato di funzioni)

BON
 Bonifiche Ambientali e messa in sicurezza, lavori di demolizione, costruzione e manutenzione
 Sabino ROSATO
 (Delegato di funzioni)



IL COMITATO DI SOSTENIBILITÀ: UN IMPEGNO CONCRETO PER UNA GESTIONE RESPONSABILE

Serveco ha a cuore il tema della sostenibilità per cui ha da sempre integrato volontariamente le preoccupazioni sociali ed ecologiche all'interno delle sue attività e nei suoi rapporti con tutte le parti interessate.

Per questo ha ritenuto opportuno dover attenzionare ancora più da vicino quelli che sono tutti gli aspetti che possono essere impattati positivamente o negativamente da Serveco e da cui, a sua volta, l'impresa stessa può essere impattata.

Da qui nasce la volontà di dar voce a questi temi, così nel 2023 Serveco istituisce un Comitato di Sostenibilità con il compito di valutare, coordinare, promuovere, attenzionare tutti gli aspetti più rilevanti definendo obiettivi e migliorando così la propria performance di sostenibilità.

Il Comitato di Sostenibilità è costituito da tre componenti interni e da un esterno all'organizzazione, rappresentanti di diverse funzioni aziendali nell'ambito delle risorse umane, di amministrazione e finanza, della compliance aziendale e della qualità.

Nell'ambito di questo percorso, già da tempo intrapreso da Serveco, al fine di attuare una gestione finanziaria sempre più mirata alla sostenibilità e l'impatto etico di ogni investimento, l'Amministratore Unico ha individuato e nominato i referenti ESG incaricati a monitorare, gestire e rendicontare i fattori ambientali, nello specifico:

- **Efficienza energetica**
- **Biodiversità ed Economia Circolare**
- **Emissioni gas serra e inquinamento ambientale**
- **Utilizzo risorse idriche**

TRASPARENZA E LEGALITÀ: L'AGGIORNAMENTO DEL CODICE ETICO E L'ADOZIONE DELLA DIRETTIVA WHISTLEBLOWING

L'impegno a lavorare nella trasparenza e nella legalità, ripudiando qualsiasi forma di corruzione, è sancito dal Codice Etico della Società e il mantenimento di questo impegno impone alla stessa l'obbligo di richiedere analogo impegno a tutti i suoi collaboratori interni ed esterni.

Pertanto, in data 15/11/2023 è stata approvata la nuova edizione del Codice Etico ed.01 rev.01, resasi necessaria per l'adeguamento alla UNI ISO 37001:2016, per l'adeguamento alla direttiva Whistleblowing e per modifiche organizzative avvenute nell'ultimo triennio.

Con l'entrata in vigore del D.Lgs n.24/2023 cd. direttiva Whistleblowing, Serveco ha adottato un canale di segnalazione interna in qualità di soggetto privato rientrando nell'obbligo di attuazione poiché ha impiegato, nell'ultimo anno, una media superiore di cinquanta lavoratori subordinati con contratti di lavoro a tempo indeterminato o determinato.

Nel 2023 non sono pervenute segnalazioni e reclami rispetto alla responsabilità sociale, né sono state avviate indagini e procedimenti sanzionatori.

SERVECO OTTIENE LA CERTIFICAZIONE UNI ISO 37001: UN IMPEGNO CONCRETO NELLA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

Così come auspicato nel 2022, Serveco ha raggiunto nel 2023 l'obiettivo di certificarsi secondo la UNI ISO 37001:2016 implementando così un Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione. Serveco persegue il suo impegno nella lotta alla corruzione creando un sistema di riferimento volto ad attuare una concreta politica di anticorruzione implementata nel corso del tempo.

Al fine di ridurre il rischio corruttivo, l'Amministratore Unico ha nominato un Responsabile con la funzione di conformità per la Prevenzione della Corruzione (RSPC) che ha il compito di supervisionare e garantire che lo svolgimento delle principali attività sia conforme a quanto previsto all'interno del sistema.

2.2 CERTIFICAZIONI E ATTESTAZIONI

Serveco è iscritta presso la Sezione Regionale Puglia dell'Albo Nazionale Gestori Ambientali, ai sensi D.M. Ambiente n.120/2014 (Iscrizione n.BA00260) per le seguenti categorie e classi:

Categoria/Classe	Descrizione
CAT. 1 classe B	Raccolta e trasporto di rifiuti urbani e assimilabili, per tutte le sottocategorie: - spazzamento meccanizzato - classe B - centri di raccolta - classe B
CAT. 2 bis	Produttori iniziali di rifiuti non pericolosi che effettuano operazioni di raccolta e trasporto dei propri rifiuti, nonché i produttori iniziali di rifiuti pericolosi che effettuano operazioni di raccolta e trasporto dei propri rifiuti pericolosi in quantità non eccedenti 30 kg o 30 litri al giorno
CAT. 3 bis	RAEE
CAT. 4 classe A	Raccolta e trasporto di rifiuti speciali non pericolosi
CAT. 5 classe C	Raccolta e trasporto di rifiuti pericolosi
CAT. 8 classe C	Intermediazione e commercio di rifiuti non pericolosi e/o pericolosi senza detenzione dei rifiuti stessi
CAT. 9 classe A	Bonifica dei siti
CAT.10A classe B	Attività di bonifica di beni contenenti amianto effettuata sui seguenti materiali: materiali edili contenenti amianto legato in matrici cementizie o resinoidi
CAT.10B classe B	Attività di bonifica di beni contenenti amianto effettuata sui seguenti materiali: materiali d'attrito, materiali isolanti (pannelli, coppelle, carte e cartoni, tessili, materiali spruzzati, stucchi, smalti, bitumi, colle, guarnizioni, altri materiali isolanti), contenitori a pressione, apparecchiature fuori uso, altri materiali incoerenti contenenti amianto.

Serveco possiede le seguenti Certificazioni



Dasa-Rägister
UNI CEI 11352:2014
IES-0317-01



Serveco è una Energy Service Company (E.S.Co.) con Certificazione UNI CEI 11352 rilasciata da DASA-RÄGISTER Spa e con in organico due esperti in gestione dell'energia (EGE) certificati UNI-CEI 11339.

Adesioni



Riconoscimenti



Nel 2022, Pierino Chirulli e Carmelo Marangi, all'Ecoforum di Legambiente Puglia ricevono una menzione speciale per essere stati precursori dell'economia circolare.




Scansiona il QR Code per vedere il nostro **CODICE ETICO**



Scansiona il QR Code per vedere il nostro **Modello di Organizzazione e Gestione D.LGS. 231/2001**





Tra le milestones da compiere nell'anno 2024 Serveco ha inserito inoltre la volontà di intraprendere un percorso finalizzato all'ottenimento di:

- Certificazione ISO 50001, un Sistema di Gestione dell'Energia fornisce un approccio sistematico per monitorare e ridurre il consumo di energia in ogni tipo di organizzazione o impresa.
- Registrazione EMAS, uno strumento volontario di certificazione ambientale rivolto ad aziende ed enti pubblici, per la valutazione, la relazione e il miglioramento delle prestazioni ambientali.
- ISO 30415, è uno standard internazionale che consente di implementare, valutare, mantenere e migliorare un framework atto ad orientare e sviluppare percorsi aziendali caratterizzati da una maggiore inclusività e sostenibilità.
- UNI/PdR 125:2022*, Linee guida per la misura, la rendicontazione e la valutazione dei dati relativi al genere, perseguendo l'obiettivo di colmare i gap attualmente esistenti e incorporare il nuovo paradigma relativo alla parità di genere all'interno dei valori dell'organizzazione

** alla data di redazione del Bilancio, la certificazione secondo la UNI/PdR 125:2022 è stata già acquisita*

2.3 PERFORMANCE ECONOMICA

Nel 2023 il valore economico generato è diminuito dell'8,5%. La differenza è sostanzialmente riconducibile alla riduzione dei ricavi derivanti da attività di efficientamento energetico e dalla cessione di energia eolica prodotta dai due parchi di proprietà della società.

Nel primo caso, pur continuando a rappresentare il 35% del totale del valore economico generato, il calo dei ricavi scaturenti dalle attività di efficientamento energetico è stato determinato dal clima d'incertezza che si è profilato sin dall'inizio dell'esercizio 2023, allorché il progressivo depotenziamento della misura relativa al superbonus 110% e, soprattutto, l'impossibilità di optare per la cessione del credito e sconto in fattura stabilite dal legislatore, hanno determinato un arretramento repentino di tutti gli attori coinvolti e tra i più significativi gli istituti di credito, i quali hanno dapprima bloccato e poi riaperto a singhiozzi l'acquisizione dei crediti fiscali, acquistando i crediti ben al di sotto dei valori nominali (circa 90 € a fronte di 110 € ceduti). Serveco ha quindi deciso, fin dai primi mesi del 2023, di non procurarsi altri clienti al fine di scongiurare i rischi finanziari connessi.

Ciononostante, le attività di efficientamento energetico, legate al Superbonus e non solo, che la società ha potuto mettere in cantiere negli anni dal 2020 al 2023, hanno riqualificato energeticamente:

- n.457 abitazioni private;
- n.44 condomini;
- n.25 imprese;
- n.11 edifici pubblici.

Nel secondo caso, grazie agli impianti eolici di proprietà, la so-

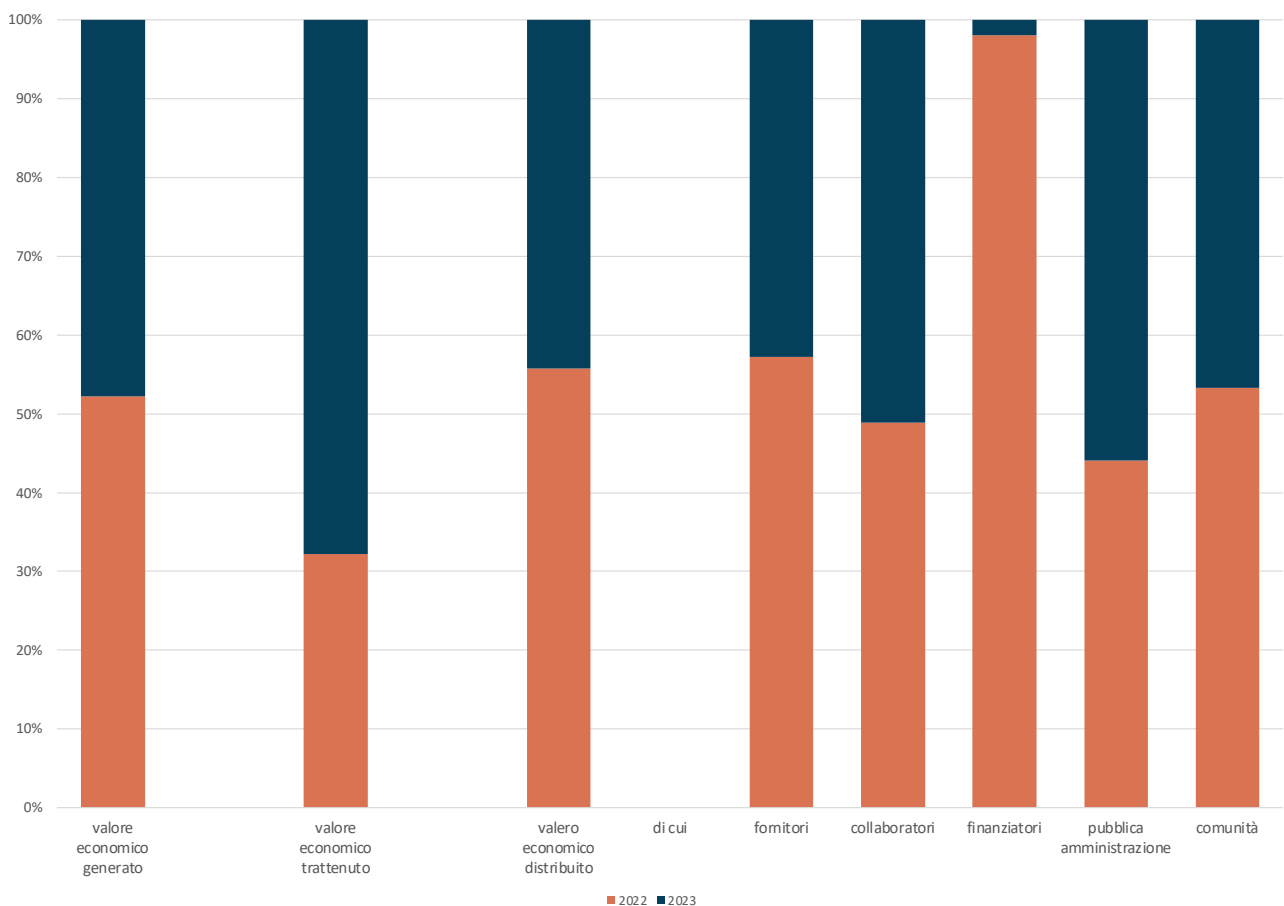
cietà ha prodotto e immesso in rete 9.138,00 MWh di energia pulita (al netto dell'autoconsumo), il 7,5% in più rispetto allo scorso anno.

Considerando che in media una famiglia tipo di 4 persone necessita di un fabbisogno giornaliero di 10 kWh, quindi nell'arco temporale di un anno di c.ca 3.650 kWh (3,65 MWh), riusciamo ad affermare che l'energia prodotta e immessa in rete è pari al fabbisogno energetico annuale di 2.500,00 famiglie. Il corrispondente calo dei ricavi è stato determinato dalla riduzione del valore dei prezzi energetici del 2023 rispetto al boom del 2022.

	2022	2023
Valore economico generato	40.119.416 €	36.703.039 €
Valore economico trattenuto	3.673.170 €	7.724.889 €
Valore economico distribuito	36.446.246 €	28.978.149 €
Fornitori	30.191.613 €	22.525.290 €
Collaboratori	4.618.019 €	4.824.468 €
Finanziatori	343.213 €	6.972 €
Pubblica Amministrazione	1.244.598 €	1.578.674 €
Comunità	48.803 €	42.746 €

Valore distribuito agli stakeholder

Nel 2023, Serveco ha continuato a distribuire valore ai propri stakeholder, con una leggera riduzione del 5% del peso destinato ai fornitori, bilanciata da un incremento della quota destinata ai collaboratori e alla pubblica amministrazione. Il sostegno alla comunità è rimasto pressoché invariato. Guardando al futuro, l'azienda prevede importanti investimenti per il 2024, con un piano di efficientamento energetico della sede di Montemesola.



Per quanto concerne il valore distribuito agli stakeholder diminuisce del 5% il peso della voce fornitori rapportata al totale distribuito. Riduzione quasi equamente compensata dall'aumento, sempre in percentuale sul distribuito, delle voci "collaboratori" e "pubblica amministrazione".

Pressoché invariato il totale distribuito alla comunità (€ 42.800 nel 2023).

Nel 2024 la società ha in programma lavori in economia per l'efficientamento della sede uffici di Montemesola. Il totale dell'investimento sarà pari a circa € 200.000 e consentirà un risparmio circa il 20% dei 174 tep consumati nell'anno 2023 e un abbattimento di circa 83 t CO₂.

CAPITOLO 3

RESPONSABILITÀ SOCIALE

Qui si presenta l'impegno di Serveco per la responsabilità sociale, concentrandosi sulla centralità delle persone e sulle relazioni con gli stakeholder. Attraverso iniziative mirate al benessere dei dipendenti, il sostegno alla comunità e la promozione dell'inclusione e della parità di genere, l'azienda dimostra una forte attenzione agli aspetti sociali della sostenibilità. Serveco agisce con trasparenza ed equità, garantendo un ambiente di lavoro sicuro e inclusivo, promuovendo l'educazione e investendo nel futuro delle nuove generazioni.

3 SALUTE E BENESSERE



4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ



5 PARITÀ DI GENERE



8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA



10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE





3.1 FORZA LAVORO

Le persone sono, senza dubbio, la funzione portante per Serveco. Le questioni sociali influenzano particolarmente la reputazione e la fiducia del servizio ed hanno un impatto diretto sulla capacità di attrarre e trattenere talenti, promuovere un ambiente di lavoro sicuro e inclusivo e contribuire positivamente alle comunità in cui si opera.

Serveco ha scelto quindi di investire sul valore delle persone, sia lato capitale umano (per esempio la conoscenza individuale, le capacità, le competenze, ...) che lato capitale sociale (per esempio la condivisione di norme, valori, ...).

Concentrandoci sui dipendenti, pilastro fondamentale su cui l'azienda fonda le proprie attività, si offre loro

un ambiente sicuro, con condizioni di lavoro stimolanti, meritocratiche, rispettose dei diritti e non discriminanti. Inoltre, l'azienda ne favorisce, stimola e incentiva la crescita e ne promuove il benessere.

Un forte impegno sociale non solo è giusto dal punto di vista etico, ma rappresenta anche una fonte di vantaggio competitivo e di valore a lungo termine per l'azienda.

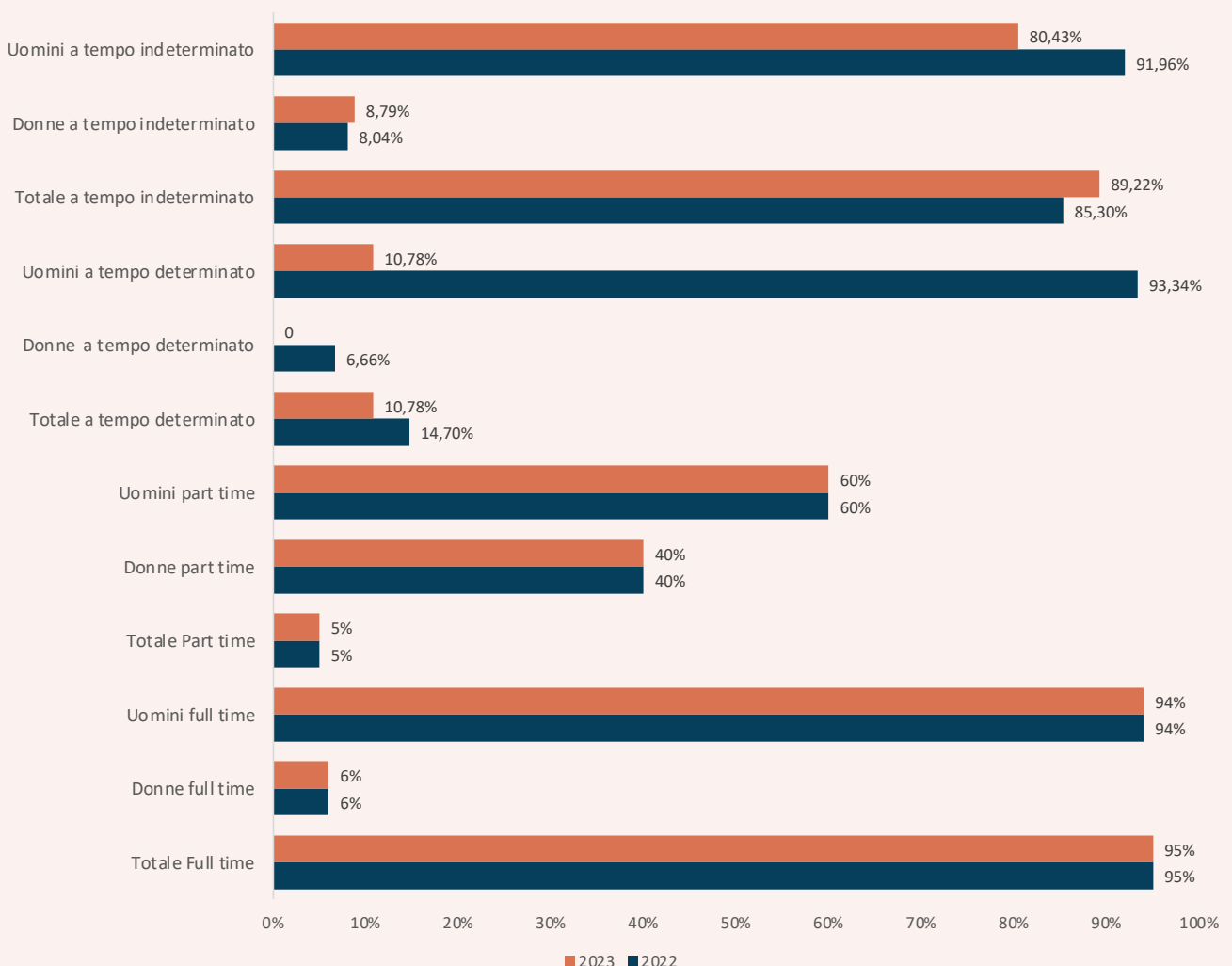
Qui di seguito i dati relativi all'organico aziendale mostrano la distribuzione del personale dipendente per genere e tipologia di impiego espresso in percentuale e la composizione del personale dipendente per genere e inquadramento. Rispetto all'anno 2022 non c'è stata una rilevante differenza.

Composizione personale dipendente per genere e inquadramento

	2022	2023
Dirigenti	0	0
Donne	0	0
Uomini	0	0
Quadri	9	9
Donne	2	2
Uomini	7	7
Impiegati	28	28
Donne	6	6
Uomini	22	22
Operai	65	65
Donne	/	/
Uomini	65	65
Totale personale dipendente	102	102

Personale dipendente per tipologia d'impiego Biennio 2022 – 2023

	2022	2023
Totale Full time	95%	95%
Donne full time	6%	6%
Uomini full time	94%	94%
Totale Part time	5%	5%
Donne part time	40%	40%
Uomini part time	60%	60%
Totale personale dipendente a tempo indeterminato e determinato	100%	100%
Totale a tempo determinato	14,70%	10,78%
Donne a tempo determinato	6,66%	/
Uomini a tempo determinato	93,34%	10,78%
Totale a tempo indeterminato	85,30%	89,22%
Donne a tempo indeterminato	8,04%	8,79%
Uomini a tempo indeterminato	91,96%	80,43%



Composizione personale dipendente per genere ed età

Il totale del personale dipendente 2023 è rimasto invariato rispetto all'anno precedente. Di seguito si riporta la composizione del personale dipendente per genere ed età e infine il totale complessivo dei collaboratori e delle collaboratrici.

	2022	2023
Numero di dipendenti tra i 18-29 anni	7	7
Donne	0	0
Uomini	7	7
Numero di dipendenti tra i 30-49 anni	53	53
Donne	5	5
Uomini	48	48
Numero di dipendenti Over 50	42	42
Donne	3	3
Uomini	39	39

Collaboratrici e collaboratori complessivi

	2022	2023
TOTALE	102	102
Totale donne	8	8
Totale uomini	94	94
Tempo Indeterminato	87	91
Donne	7	8
Uomini	80	83
Tempo Determinato	15	11
Donne	1	/
Uomini	14	11
Altri Collaboratori	0	0
Interinali	0	0
Donne	0	0
Uomini	0	0
Stage	0	0
Donne	0	0
Uomini	0	0

Processo di recruiting in Serveco

Una corretta selezione delle risorse umane è fondamentale per garantire che l'azienda abbia le persone giuste al posto giusto. Un processo di reclutamento accurato può portare a una forza lavoro altamente qualificata e motivata.

In Serveco il processo di recruiting segue un iter in cui vengono ricercate e valorizzate conoscenze tecniche, esperienze, ma anche soft skills, selezionando i CV dei candidati più coerenti con la posizione aperta. Le posizioni aperte vengono rese pubbliche attraverso il sito web aziendale attraverso cui è possibile inviare la propria candidatura.

Nelle fasi di recruiting svolgono un ruolo importante anche i canali e le piattaforme digitali.

I candidati più in linea con le posizioni aperte vengono convocati per un colloquio conoscitivo con l'ufficio Risorse Umane e con la presenza del Responsabile di Settore o suo delegato. Una volta identificato il/la candidato/a prescelto/a, si procede con il disbrigo delle pratiche burocratiche per l'assunzione. Si procede inoltre a una visita medica con il Medico Competente per il rilascio dell'idoneità alla mansione prevista secondo il protocollo sanitario vigente in azienda. Si predispongono infine il contratto di lavoro con la relativa documentazione accessoria che viene consegnato al neo lavoratore.

Equità salariale e inclusione: l'impegno di Serveco per un equilibrio retributivo di genere

Un'altra metrica importante è il rapporto tra lo stipendio medio delle donne rispetto a quello degli uomini all'interno dell'azienda. Questo rapporto riflette l'impegno per garantire l'equità salariale e promuovere una cultura aziendale inclusiva. **Il rapporto tra lo stipendio medio delle donne e quello degli uomini è pari a 1,3**, indicando così un equilibrio salariale neutro tra i generi all'interno dell'azienda. Inoltre, Serveco applica al suo personale dipendente il contratto collettivo nazionale di lavoro.

3.2 FORMAZIONE

Serveco pianifica le attività formative tenendo conto delle esigenze aziendali e degli obiettivi da raggiungere. La formazione è sviluppata attraverso la consultazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti, con un approccio flessibile che si adatta ai fabbisogni emergenti.

La pianificazione delle attività formative/informative tiene conto delle esigenze formative e del raggiungimento degli obiettivi che Serveco si è prefissata di raggiungere.

La pianificazione della formazione/informazione e dell'addestramento viene effettuata anche attraverso la consultazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti, dunque può subire modifiche in seguito a fabbisogni rilevati attraverso segnalazioni pervenute direttamente dai lavoratori o dai loro rappresentanti.

Inoltre, il programma per la formazione dei lavoratori è individuato in base alle normative vigenti, alle dimensioni dell'azienda, al numero dei dipendenti, alla tipologia dei rischi specifici, all'introduzione di nuove tecnologie (macchine, attrezzature, impianti, sostanze pericolose).

Le sessioni di formazione/informazione/addestramento possono essere del tipo:

- **ordinario**, se riferite ad attività previste dal programma annuale di formazione/informazione e addestramento;
- **straordinario**, se riferite ad eventi straordinari che rendono necessario un momento formativo al di fuori di quelli programmati.

Particolare attenzione è quella che Serveco ha

riservato per la tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro. Come avviene tutto ciò? Serveco adotta misure necessarie per garantire la sicurezza dell'ambiente di lavoro attraverso attività di formazione, informazione e addestramento volte a prevenire e gestire in modo efficace i rischi legati allo svolgimento delle attività aziendali.



Foto Serveco: momento di formazione

Ore di formazione anno 2023

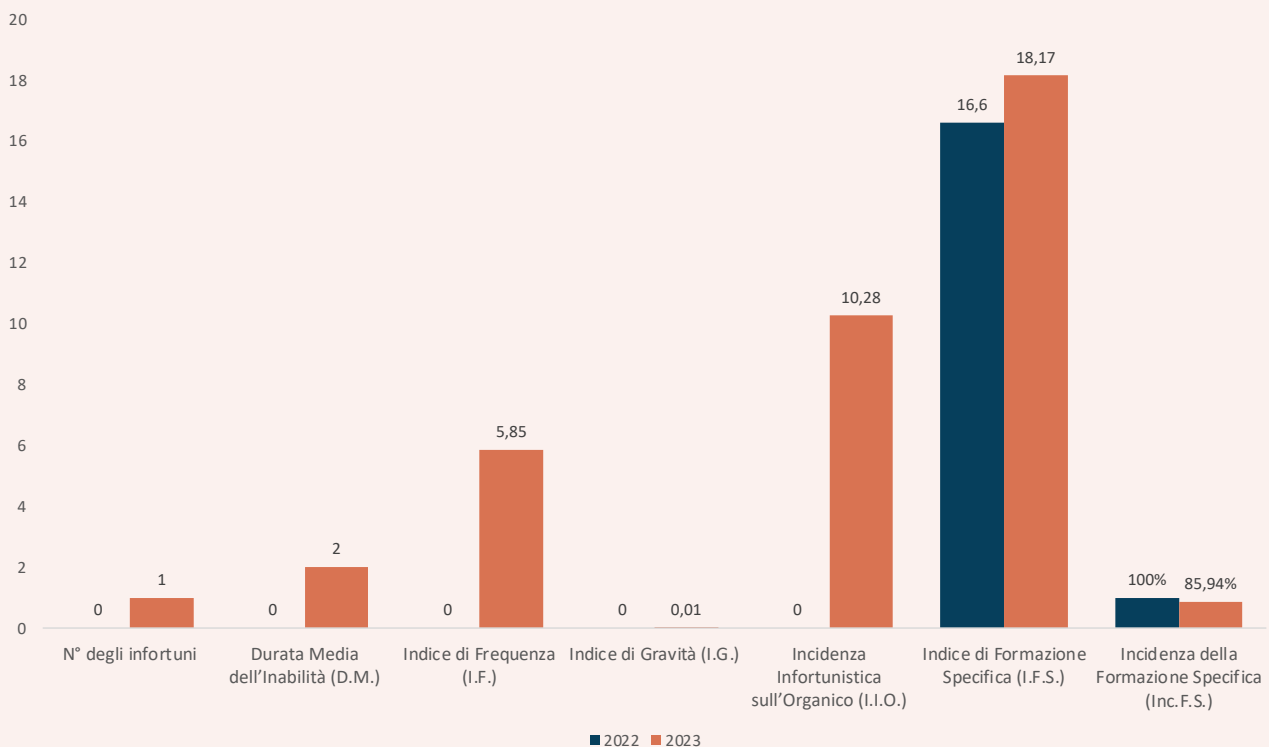
Nel 2023, Serveco ha investito significativamente nella formazione dei suoi dipendenti. L'azienda dimostra un forte impegno nell'aggiornamento continuo delle competenze, con particolare attenzione alla sicurezza sul lavoro e alla preparazione specifica per ogni ruolo.

	Formazione sulla Sicurezza	Addestramento	Altra Formazione	Totale
Quadri	49	2	83,5	134,5
Impiegati	317	12	160,5	489,5
Operai	1339	47,5	45	1431,5
TOTALE	1705	61,5	289	2055,5

Dati di salute e sicurezza sul Lavoro 2022-2023: analisi degli infortuni e della formazione

La tabella seguente illustra i dati relativi alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro per il biennio 2022-2023. Serveco ha monitorato attentamente gli indicatori di sicurezza per prevenire e gestire i rischi legati alle attività aziendali. Nel 2023 è stato registrato un infortunio, evento che non si era verificato nell'anno precedente. Serveco ha comunque mantenuto un forte impegno nella formazione specifica, con l'obiettivo di minimizzare tali incidenti, come dimostra l'aumento dell'Indice di Formazione Specifica (I.F.S.), passato da 16,6 a 18,17.

	2022	2023
N° degli infortuni	0	1
Ore lavorate	151.336,88	171.079,05
Durata Media dell'Inabilità (D.M.)	0	2
Indice di Frequenza (I.F.)*	0	5,85
Indice di Gravità (I.G.)**	0	0,01
Incidenza Infortunistica sull'Organico (I.I.O.)	0	10,28
Indice di Formazione Specifica (I.F.S.)	16,6	18,17
Incidenza della Formazione Specifica (Inc.F.S.)	100%	85,94%



* I.F. (numero infortuni / ore lavorate) x 1 milione

** I.G. (numero giorni persi / ore lavorate) x 1.000

3.3 WELFARE E UNO SGUARDO ALLE PERSONE

Serveco continua a promuovere il benessere dei propri dipendenti e collaboratori, organizzando una serie di attività volte a favorire l'equilibrio tra lavoro e vita privata, con un occhio di riguardo alla salute, alla cultura e alla socializzazione. Nel 2023, queste iniziative si sono arricchite di eventi originali e formativi, rafforzando lo spirito di squadra e il senso di appartenenza.



Foto Serveco:
partecipanti all'iniziativa
"Bike to Work"



Bike to Work: in bici al lavoro per un futuro più sostenibile

In occasione della campagna M'illumino di Meno, il 16 febbraio 2023, Serveco ha organizzato l'iniziativa Bike to Work, durante la quale un gruppo di dipendenti coraggiosi, accompagnati da due mezzi del Motoclub San Martino, è venuto al lavoro in bici da Martina Franca.

A grande richiesta, l'iniziativa è stata ripetuta il 12 luglio 2023, confermando l'interesse dei partecipanti per un modo più sostenibile di spostarsi.

Rassegna Teatrale per tutto il personale: cultura e partecipazione

Nel 2023, Serveco ha ancora promosso l'accesso alla cultura attraverso la distribuzione di abbonamenti e biglietti per le stagioni teatrali, incentivando i dipendenti a partecipare a eventi culturali di alto valore. In particolare, sono stati messi a disposizione 6 abbonamenti per la stagione teatrale 2022/23 del Teatro Verdi di Martina Franca e 100 ticket per il Teatro Kismet di Bari.

Questa iniziativa ha offerto ai collaboratori l'opportunità di vivere momenti di svago e arricchimento personale, rafforzando allo stesso tempo il legame con il territorio e promuovendo l'importanza del tempo libero di qualità. Gli spettacoli teatrali sono stati ben accolti, favorendo la socializzazione e il benessere all'interno del gruppo di lavoro aziendale.



 A poster for an event titled 'Festa in una notte di mezza estate'. The background is a dark green night scene with a tree and string lights. The text is white and yellow. It specifies the date as 'venerdì 14 LUGLIO' and the start time as 'START ORE 20.00'. The location is 'Piazzale Serveco MONTEMESOLA (TA)'. A list of activities includes 'Panzerotti a gogo', 'Grigliata', 'Anguria', 'Crostate', 'Sigari e rum', and 'Musica dal vivo & Baby-sitting'. At the bottom, there is a note about confirming the event and contact information for 'Inps' and 'Serveco'.

Festa
in una notte di
mezza estate

venerdì
14 LUGLIO
START ORE 20.00

Piazzale Serveco
MONTEMESOLA (TA)

Serata conviviale, autogestita e aperta a tutti gli amici e colleghi

Panzerotti a gogo
Grigliata
Anguria
Crostate
Sigari e rum
Musica dal vivo
& Baby-sitting

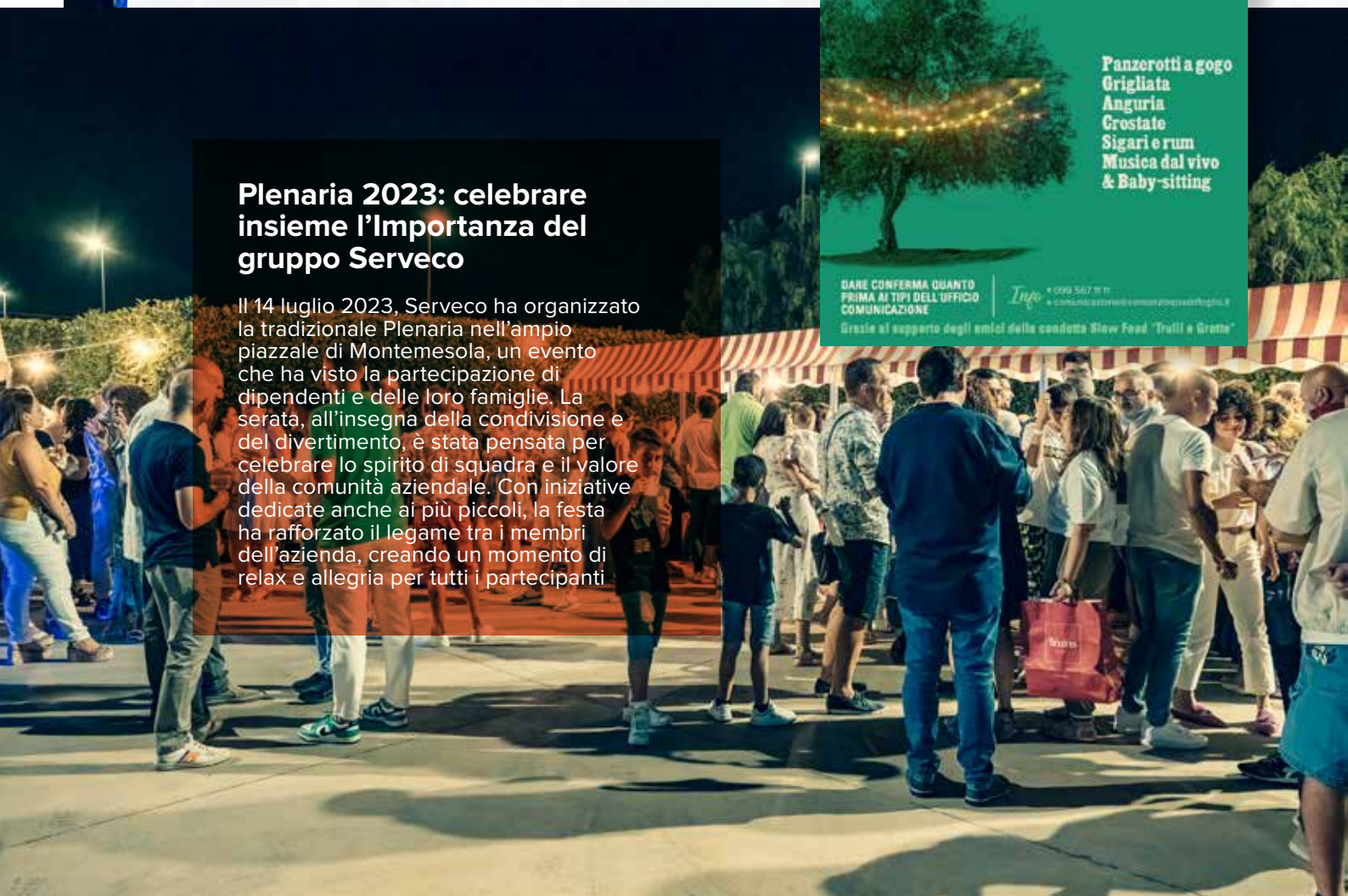
DARE CONFERMA QUANTO
PRIMA AI TIPI DELL'UFFICIO
COMUNICAZIONE

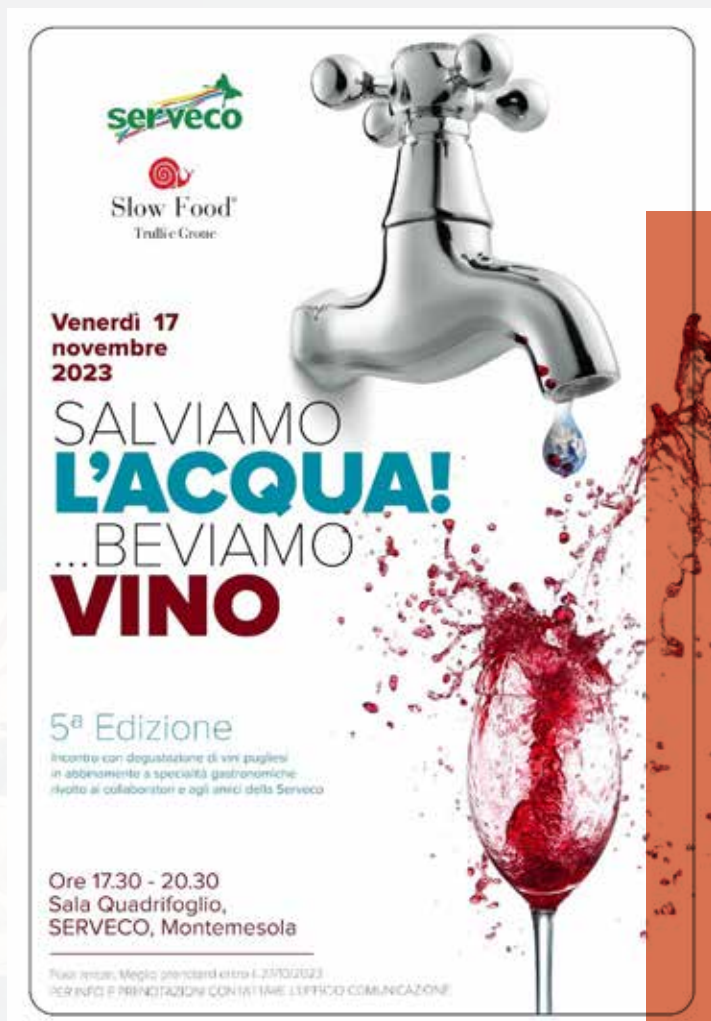
Inps * 099 567 71 11
& comunicazionel@serveco.puglia.it

Grazie al supporto degli amici della condotta Slow Food "Trulli e Gratte"

Plenaria 2023: celebrare insieme l'importanza del gruppo Serveco

Il 14 luglio 2023, Serveco ha organizzato la tradizionale Plenaria nell'ampio piazzale di Montemesola, un evento che ha visto la partecipazione di dipendenti e delle loro famiglie. La serata, all'insegna della condivisione e del divertimento, è stata pensata per celebrare lo spirito di squadra e il valore della comunità aziendale. Con iniziative dedicate anche ai più piccoli, la festa ha rafforzato il legame tra i membri dell'azienda, creando un momento di relax e allegria per tutti i partecipanti.





serveco

Slow Food
Trulli e Grotte

Venerdì 17 novembre 2023

SALVIAMO L'ACQUA!
...BEVIAMO VINO

5ª Edizione
Incontro con degustazione di vini pugliesi in abbinamento a specialità gastronomiche rivolto ai collaboratori e agli amici della Serveco

Ore 17.30 - 20.30
Sala Quadrifoglio,
SERVECO, Montemesola

Per info e prenotazioni chiama il 21702023
PER INFO E PRENOTAZIONI CONTATTARE L'UFFICIO COMUNICAZIONE



Salviamo l'Acqua, Beviamo Vino: un evento all'insegna della sostenibilità e del piacere enologico

L'evento "Salviamo l'Acqua, Beviamo il Vino", svoltosi a novembre 2023, è stato un'occasione speciale per combinare la sensibilizzazione ambientale con il piacere della degustazione vinicola. La serata ha messo al centro l'impegno di Serveco verso la sostenibilità, concentrandosi sulla tutela delle risorse idriche, senza rinunciare alla valorizzazione delle eccellenze enologiche pugliesi.

I partecipanti hanno intrapreso un viaggio sensoriale attraverso i sapori della Puglia, con una selezione accurata di vini locali e le deliziose specialità culinarie preparate dagli amici di Slow Food "Trulli e Grotte".

L'evento è stato impreziosito dalla presenza della sommelier Flora Saponari, esperta vinificatrice del Susumaniello in rosato, che ha guidato i presenti alla scoperta dei vini con grande passione e competenza.

Corso di Speleologia: un'avventura nel sotto suolo per il personale Serveco

Anche nel 2023, Serveco ha offerto ai propri dipendenti l'opportunità di partecipare al Corso di Speleologia di 1° livello, organizzato dal Gruppo Speleologico Martinese. Il corso rappresenta un'occasione unica per esplorare il mondo sotterraneo, apprendere tecniche di progressione in grotta e approfondire la conoscenza della geologia, del carsismo e della vita in grotta.

Serveco ha messo a disposizione un'iscrizione gratuita per un dipendente, permettendo così di vivere un'esperienza formativa e avventurosa in un contesto naturale unico.



26 SET - 26 OTT 2023

39° CORSO DI SPELEOLOGIA
DI PRIMO LIVELLO

STUDIO DENTISTICO VERBOSCH **serveco** **marraffa** **TECSAM SRL SICUREZZA SUL LAVORO**

Per info e prenotazioni: 320 870 8792 (Donatella) | 340 963 4471 (Ciriaco) | www.gsmartinese.it | gsmartinese@gmail.com

Yoga al Lavoro: benessere e armonia ... “Con Karma”

Serveco ha lanciato l’iniziativa “Con Karma, Yoga al Lavoro”, un’occasione per rilassare la mente e rinforzare il corpo direttamente sul posto di lavoro. Il corso, tenuto da un insegnante esperto, si svolge ogni lunedì dalle 18:30 alle 19:30 e offre una pausa rigenerante, pensata per ridurre lo stress e migliorare il benessere fisico e mentale dei partecipanti.

Le lezioni sono personalizzate per garantire la massima attenzione, comfort e progressi, indipendentemente dal livello di esperienza. Tra i principali benefici dello yoga al lavoro, figurano la riduzione dello stress, il miglioramento della postura e della concentrazione, oltre a un incremento di energia e creatività.

Lo yoga non solo aiuta i dipendenti a gestire meglio le sfide quotidiane, ma contribuisce anche a creare un ambiente di lavoro più sereno e armonioso. Il primo incontro si è tenuto l’11 settembre 2023 e le iscrizioni sono ancora aperte.



Foto Serveco: partecipanti al corso di Yoga



CAPITOLO 4

RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

Qui illustriamo l'impegno di Serveco nel minimizzare il proprio impatto ambientale e promuovere la sostenibilità. Attraverso una gestione responsabile delle risorse, il monitoraggio continuo dei processi e l'adozione di tecnologie innovative, l'azienda si impegna a tutelare l'ambiente e la biodiversità. Serveco opera secondo un modello di sviluppo sostenibile che combina crescita economica e rispetto per l'ecosistema, con azioni concrete volte a ridurre le emissioni, ottimizzare l'uso dell'acqua e gestire in modo sicuro i rifiuti.







4.1 LE NOSTRE ATTIVITÀ

La necessità di coniugare qualità, ambiente, sicurezza, tecnologia e sviluppo, per proporre soluzioni mirate, efficaci e vantaggiose a clienti Pubblici e Privati, ha spinto Serveco a creare al proprio interno settori altamente specializzati e composti da staff tecnici specialistici: ingegneri, chimici, geologi, biologi, economisti e informatici.

La crescente complessità del sistema rifiuti, è più in generale del settore ambientale, è affrontata in maniera professionale offrendo ai clienti soluzioni “ad hoc” semplici, efficaci e calate nel territorio.



Foto Serveco: rimozione di materiali di natura antropica dal fondale del Mar Piccolo a Taranto

Micro e Macro raccolte e trasporto di rifiuti speciali

Serveco offre un servizio capillare di **Microraccolta di rifiuti industriali e artigianali** rivolto a oltre 2.500 piccole e medie imprese nelle regioni Puglia e Basilicata. Grazie a una gestione altamente organizzata, l'azienda garantisce soluzioni complete e su misura per la raccolta, il trasporto e lo smaltimento/recupero di rifiuti speciali, sia pericolosi che non pericolosi. I servizi offerti includono:

- Raccolta, trasporto e smaltimento/recupero di rifiuti speciali;
- Deposito preliminare e trattamento dei rifiuti speciali;
- Gestione dei registri di carico/scarico e preparazione della denuncia annuale (MUD);
- Consulenza tecnica sulle opzioni di smaltimento e recupero più appropriate;
- Aggiornamento normativo e supporto per pratiche di detassazione;
- Servizio telematico per la stampa e gestione dei registri direttamente presso l'impresa, con monitoraggio centralizzato presso il centro servizi di Serveco.

Questo servizio è pensato per garantire alle imprese clienti non solo la corretta gestione dei rifiuti, ma anche una continua conformità con la normativa vigente, grazie alla consulenza tecnica specializzata e all'efficienza del supporto amministrativo.

Serveco estende il proprio servizio anche alla Microraccolta di rifiuti speciali, operando con grandi imprese, centri commerciali, aziende sanitarie, enti militari e amministrazioni pubbliche. Il servizio comprende la gestione completa del ciclo dei rifiuti, dal deposito preliminare fino al trattamento, smaltimento

Foto Serveco



e recupero finale, con un focus particolare su rifiuti pericolosi e non pericolosi. I servizi includono:

- Raccolta e trasporto di rifiuti liquidi mediante autocisterne;
- Deposito preliminare e trattamento di rifiuti speciali;
- Raccolta e trasporto di rifiuti solidi o fangosi, mediante cassoni scarrabili in acciaio a tenuta;
- Trasporto ADR di rifiuti pericolosi;
- Noleggio di cassoni e compattatori scarrabili per la gestione dei rifiuti sul posto;
- Analisi di classificazione dei rifiuti tramite laboratori convenzionati;
- Consulenza tecnico-ambientale per garantire la conformità a tutte le normative legislative vigenti.

Questo servizio si distingue per la consulenza tecnica specializzata che Serveco fornisce ai propri clienti, aiutandoli a identificare correttamente i rifiuti prodotti e a pianificare la gestione più appropriata per lo smaltimento o il recupero, in linea con le normative di settore.

Bonifiche ambientali, messa in sicurezza, demolizioni e manutenzioni

Serveco offre una vasta gamma di servizi di bonifica ambientale e di messa in sicurezza, con una particolare specializzazione nelle bonifiche da amianto, operando su cantieri civili, pubblici, privati e su unità navali in tutto il territorio nazionale.

Grazie a uno staff tecnico altamente qualificato e a una lunga esperienza, Serveco è in grado di garantire servizi all'avanguardia, rispettando gli standard più elevati del settore.

Di seguito una panoramica dei principali ambiti di intervento:

Area amianto

- **Piani di lavoro:** Redazione e presentazione del Piano di Lavoro ex art.256 del D.Lgs. 81/2008 presso le AUSL territorialmente competenti.
- **Bonifica dell'amianto:** Bonifica dei materiali contenenti amianto secondo le normative vigenti (D.M. 06/09/94), tramite rimozione, incapsulamento conservativo o sovracopertura. Serveco è particolarmente specializzata nella rimozione di amianto friabile con tecniche avanzate come il Glove-bag o il confinamento in sito.
- **Monitoraggi ambientali:** Controllo delle fibre di amianto aerodisperse e analisi dei campioni per garantire la sicurezza del sito.
- **Trasporto e smaltimento:** Gestione sicura e a norma di legge del trasporto e smaltimento dei materiali contenenti amianto.

Foto Serveco: demolizione di edificio a Bologna



Area siti contaminati

- **Piani di caratterizzazione:** Redazione di Piani di caratterizzazione secondo il D.Lgs. 152/06 per identificare e gestire siti contaminati.
- **Indagini geognostiche e geoelettriche:** Utilizzo di tecnologie avanzate come georadar e rilievo di gas interstiziali (Soil Gas Survey) per la valutazione dei terreni.
- **Analisi chimiche e valutazioni del rischio:** Esecuzione di analisi chimiche per la caratterizzazione dei rifiuti e redazione di valutazioni del rischio sito-specifiche.
- **Bonifiche specialistiche:** Interventi di bonifica e recupero di apparecchiature, serbatoi, impianti e aree contaminate da sostanze pericolose come policlorobifenili (PCB), cromo VI, piombo e idrocarburi.



- **Tecnologie di bonifica in situ, on site e off site:** Applicazione di tecniche innovative come Soil Washing, Landfarming, Biopila, Bioventing, Air Sparging, e Pump & Treat per il trattamento dei terreni contaminati.
- **Riqualificazione ambientale:** Progetti di recupero ambientale con opere di ingegneria naturalistica e soluzioni sostenibili.

Area edilizia e altri servizi

- **Manutenzione e nuove coperture:** Installazione e manutenzione di coperture industriali e civili in materiali diversi, come pannelli coibentati, lamiera zincata e fibrocemento ecologico.
- **Coibentazioni industriali:** Soluzioni di coibentazione con materiali alternativi all'amianto per impianti industriali, come condotte d'aria, tubature e apparati motore.
- **Trattamenti superficiali:** Pulizia e trattamenti di

superfici industriali e civili, come facciate storiche, monumenti, strade, superfici metalliche, e rimozione di graffiti e vernici.

- **Demolizioni:** Demolizione di strutture civili e industriali, con attenzione alla sicurezza e al rispetto delle normative ambientali.
- **Progettazione e manutenzione del verde:** Realizzazione e gestione di spazi verdi urbani con tecniche ecologiche e sostenibili.
- **Piani di sicurezza:** Redazione di Piani di Sicurezza (PSC, PSS, POS) e PIMUS per garantire la sicurezza nei cantieri.

Grazie alla sua competenza multidisciplinare, Serveco è in grado di offrire un servizio completo che va dalla bonifica e messa in sicurezza di siti contaminati alla demolizione e riqualificazione di aree industriali e civili, garantendo sempre il massimo rispetto delle normative ambientali e della sicurezza sul lavoro.



Stoccaggio e trattamento rifiuti

Serveco è proprietaria e gestore di un impianto complesso dedicato allo stoccaggio e al trattamento fisico di rifiuti urbani e speciali, sia pericolosi che non pericolosi. L'impianto è stato progettato e autorizzato per garantire una gestione

sicura ed efficiente dei rifiuti, rispettando tutte le normative vigenti in materia ambientale. Lo stoccaggio è inteso sia come deposito preliminare sia come messa in riserva, in attesa di successivo smaltimento o recupero.

Attività autorizzate dell'impianto:

- **Deposito preliminare (D15):** Il deposito preliminare è una fase cruciale nella gestione dei rifiuti, poiché consente di stoccare temporaneamente i materiali in attesa di avviarli a smaltimento. Serveco garantisce che questa operazione sia svolta in condizioni

di sicurezza e conformità normativa, minimizzando l'impatto ambientale.

- **Messa in riserva (R13):** La messa in riserva permette il temporaneo immagazzinamento dei rifiuti destinati al recupero. Questo processo è fondamentale per garantire che i rifiuti vengano trattati in modo adeguato e successivamente riutilizzati, contribuendo all'economia circolare e alla riduzione dell'uso delle risorse naturali.
- **Raggruppamento preliminare e scambio di rifiuti (D13/R12):** Le attività di selezione, cernita, frammentazione, separazione, adeguamento volumetrico e miscelazione dei rifiuti sono essenziali per preparare i materiali al successivo smaltimento o recupero. Questo processo ottimizza la gestione dei rifiuti, migliorando l'efficienza dei cicli di trattamento e recupero.
- **Ricondizionamento preliminare (D14/R12):** Questa attività include operazioni come lo svuotamento, il travaso, l'insaccamento e l'infustamento dei rifiuti pericolosi e non. Serveco si occupa di garantire che il confezionamento dei rifiuti sia conforme alle norme tecniche e contrattuali, facilitando il trasporto e il trattamento finale.

Un Impianto all'avanguardia

L'impianto di stoccaggio e trattamento di Serveco è stato progettato per offrire un servizio completo e all'avanguardia nel settore della gestione dei rifiuti. Grazie a un'infrastruttura avanzata e a uno staff tecnico qualificato, l'azienda assicura che tutte le operazioni vengano svolte nel rispetto delle normative ambientali e con un approccio orientato all'innovazione e alla sostenibilità.

Il sistema di gestione dei rifiuti di Serveco rappresenta una risposta efficace alle esigenze delle imprese, delle amministrazioni pubbliche e del territorio, favorendo un ciclo di smaltimento e recupero sicuro ed efficiente. La competenza e l'esperienza nel settore rendono l'azienda un punto di riferimento per la gestione sostenibile dei rifiuti, con un'attenzione costante all'innovazione tecnologica e alla tutela dell'ambiente.



Foto Serveco: impianto di Specchia Tarantina a Martina Franca (TA)



Energie rinnovabili, efficienza energetica e pubblica illuminazione

Serveco si distingue per la progettazione, realizzazione e gestione di impianti da fonti rinnovabili e per interventi di efficientamento energetico, promuovendo un approccio integrato e sostenibile nella produzione e utilizzo dell'energia. L'azienda, impegnata nello sviluppo di soluzioni

avanzate e innovative, offre una gamma completa di servizi per migliorare l'efficienza energetica, ridurre l'impatto ambientale e favorire l'adozione di tecnologie green.

Fonti di Energia Rinnovabile

Serveco si occupa della progettazione e installazione di impianti basati su diverse fonti rinnovabili, garantendo una produzione energetica pulita e sostenibile:

- **Fotovoltaico:** Installazione di impianti solari per la produzione di energia elettrica, riducendo i costi energetici e le emissioni di CO2.
- **Solare termico:** Soluzioni per la produzione di energia termica sfruttando l'energia solare, ideali per applicazioni residenziali e industriali.
- **Biomasse:** Progettazione di impianti che utilizzano materiali organici per la produzione di energia,

contribuendo alla riduzione dei rifiuti e all'utilizzo di risorse rinnovabili.

- **Biogas:** Sistemi per la produzione di biogas da scarti agricoli o rifiuti organici, un'opzione sostenibile per generare energia e calore.
- **Geotermico:** Soluzioni che sfruttano il calore della terra per la produzione di energia rinnovabile.

Efficienza energetica e tecnologie Innovative

Serveco è inoltre leader nella realizzazione di progetti di efficientamento energetico, aiutando aziende e amministrazioni a ridurre i consumi e migliorare la sostenibilità dei propri edifici e impianti.

Tra le soluzioni proposte:

- **Illuminazione a LED:** Sostituzione dell'illuminazione tradizionale con sistemi a LED a basso consumo energetico, migliorando la qualità della luce e riducendo i costi.
- **Isolamento termico degli edifici:** Interventi volti a migliorare l'efficienza energetica degli edifici, riducendo la dispersione di calore e i consumi.
- **Building Automation e Control System:** Implementazione di sistemi di automazione e controllo per ottimizzare l'uso dell'energia negli edifici, migliorando la gestione e il monitoraggio dei consumi.

Serveco si occupa anche della progettazione e gestione di impianti di produzione di energia ad alta efficienza, come i sistemi di co-generazione e tri-generazione, che consentono di produrre contemporaneamente energia elettrica, termica e frigorifera con un rendimento energetico molto elevato.

E.S.Co. e Pubblica Illuminazione

Serveco opera anche come Energy Service Company (E.S.Co.), offrendo soluzioni contrattuali flessibili e sostenibili per interventi di efficienza energetica. In particolare, l'azienda si occupa della progettazione, gestione e manutenzione di impianti di Pubblica Illuminazione, garantendo un servizio completo che include l'efficientamento delle reti esistenti e l'adozione di tecnologie avanzate per ridurre i consumi energetici.



Foto Serveco: impianto fotovoltaico

Consulenza e gestione amministrativa

Serveco offre anche un servizio di consulenza tecnica e amministrativa per facilitare l'accesso ad agevolazioni e finanziamenti legati all'efficienza energetica e alle energie rinnovabili. Inoltre, l'azienda gestisce l'intero iter autorizzativo per l'installazione e la gestione degli impianti (S.C.I.A., V.I.A., U.T.F., ecc.), redige diagnosi energetiche e fornisce Attestati di Prestazione Energetica (APE) per certificare l'efficienza degli edifici.

Impianti Eolici

Serveco vanta un'esperienza consolidata anche nel settore degli impianti eolici. L'azienda offre un servizio completo che include:

- **Studi di fattibilità tecnico-economici** per impianti eolici fino a una potenza complessiva di 4MW;
- **Progettazione preliminare, definitiva ed esecutiva** di impianti eolici e delle relative infrastrutture di connessione alla rete elettrica;
- **Gestione dell'iter burocratico** per l'ottenimento delle autorizzazioni alla costruzione;
- **Cessione di energia elettrica** a enti pubblici e privati.

Serveco garantisce inoltre la gestione dei rapporti con Enel Distribuzione per le opere di connessione e con l'Agenzia delle Dogane per il rilascio della licenza di officina elettrica.

Un partner per la Transizione Energetica

Con la sua esperienza e competenza, Serveco si pone come partner di riferimento per aziende e pubbliche amministrazioni che desiderano intraprendere un percorso verso la sostenibilità e l'efficienza energetica, offrendo soluzioni personalizzate per ridurre i consumi, aumentare l'autosufficienza energetica e contribuire alla tutela dell'ambiente.







4.2 PRESTAZIONI AMBIENTALI

Serveco, consapevole degli impatti ambientali generati dalle sue attività, si impegna costantemente nella gestione sostenibile del proprio business, minimizzando gli effetti negativi sull'ecosistema e sulle comunità circostanti.



Foto Serveco: bonifica ambientale di ex discarica a Sannicandro di Bari (BA)

Ogni impresa, per la natura stessa delle sue operazioni e delle sue catene del valore, interagisce con l'ambiente, e Serveco riconosce la necessità di gestire tali impatti in modo efficace per garantire la sostenibilità a lungo termine.

Adottare un **modello di business sostenibile** signi-

fica impegnarsi nella salvaguardia dell'ambiente, monitorando l'uso delle risorse, migliorando continuamente l'efficienza energetica e infrastrutturale, e cercando soluzioni innovative per ridurre gli impatti, sia diretti che indiretti. L'obiettivo è di creare valore nel lungo periodo, contribuendo attivamente alla tutela dell'ambiente e alla responsabilità sociale.

Principali iniziative ambientali

Colonnine elettriche

Serveco ha installato colonnine di ricarica elettrica per favorire la mobilità sostenibile, incentivando l'uso di veicoli elettrici aziendali. Questa iniziativa contribuisce a ridurre le emissioni di CO₂ associate al trasporto, dimostrando l'impegno dell'azienda verso una mobilità più ecologica.

Acquisto furgoncino elettrico settore bonifiche

Per il settore bonifiche ambientali, Serveco ha introdotto il primo furgoncino elettrico al 100%, un veicolo a basse emissioni che permette di eseguire operazioni sul territorio minimizzando l'impatto ambientale. Questo rappresenta un passo concreto verso la riduzione dell'inquinamento derivante dai mezzi di trasporto aziendali.

Lavori di ristrutturazione impianto Specchia

Serveco ha avviato un progetto di ristrutturazione e ammodernamento dell'impianto di stoccaggio di Specchia Tarantina, con l'obiettivo di migliorare l'efficienza energetica e la gestione dei rifiuti. Questa iniziativa mira a ottimizzare le operazioni riducendo i consumi energetici e le emissioni di gas serra.

Lavori di efficientamento energetico (Secondo Semestre 2024)

Nel secondo semestre del 2024, Serveco ha pianificato un importante intervento di efficientamento energetico delle sue strutture. L'investimento prevede una riduzione significativa del consumo di energia e delle emissioni di CO₂, contribuendo a raggiungere gli obiettivi aziendali di sostenibilità. Questi lavori includeranno l'ottimizzazione dei sistemi di illuminazione e l'implementazione di soluzioni per l'isolamento termico e il miglioramento dell'efficienza degli impianti.

Un impegno continuo

Serveco continua a investire in iniziative che migliorano le sue prestazioni ambientali, riconoscendo che una gestione responsabile dell'ambiente non solo contribuisce alla salvaguardia dell'ecosistema, ma rappresenta anche un fattore chiave per il successo e la competitività a lungo termine dell'azienda.



Foto Serveco: colonnine di ricarica presso sede di Montemesola (TA)



Foto Serveco: furgone elettrico al 100%



Foto Serveco: impianto di Specchia Tarantina a Martina Franca (TA)



Foto Serveco: sede di Montemesola (TA)

4.3 ENERGIA, RIFIUTI, EMISSIONI, ACQUA E BIODIVERSITÀ

Serveco adotta un approccio integrato e responsabile nella gestione delle risorse naturali e dell'energia, con l'obiettivo di ridurre al minimo gli impatti ambientali legati alle proprie operazioni. Le azioni intraprese si concentrano su cinque aree chiave: energia, gestione dei rifiuti, riduzione delle emissioni, utilizzo dell'acqua e tutela della biodiversità. Attraverso l'implementazione di pratiche sostenibili, Serveco contribuisce attivamente alla salvaguardia dell'ambiente, al risparmio energetico e alla riduzione delle emissioni.

Energia

Serveco monitora attentamente il consumo energetico delle proprie attività, puntando a ridurre progressivamente l'uso di fonti non rinnovabili e ad aumentare la produzione di energia da fonti rinnovabili. Nel 2023, la società ha potenziato il proprio impegno verso la sostenibilità energetica attraverso l'installazione di impianto fotovoltaico all'avanguardia, costituito da 216 moduli fotovoltaici di potenza nominale pari a 410 Wp ciascuno, occupanti una superficie netta di circa 422 metri quadri tale da garantire una produzione di energia media annua pari a circa 1.289,37 kWh/kWp.

Consumo e produzione di energia

La tabella seguente illustra il consumo energetico totale dell'azienda, suddiviso tra fonti rinnovabili e non rinnovabili. La produzione di energia attraverso il fotovoltaico rappresenta una parte importante delle iniziative di Serveco per ridurre la dipendenza da fonti tradizionali, contribuendo a una diminuzione delle emissioni di CO₂.

Serveco ha anche pianificato per il secondo semestre del 2024 una serie di lavori di efficientamento

energetico presso la sede legale, con l'obiettivo di ridurre ulteriormente i consumi energetici. Questi interventi includeranno l'installazione di impianti di illuminazione a basso consumo, l'isolamento termico delle strutture e l'ottimizzazione degli impianti di riscaldamento e raffreddamento, il tutto con una previsione di abbattimento significativo dei costi e delle emissioni legate all'energia.

Risultati di efficientamento energetico

Nel 2023, grazie alle iniziative già implementate, Serveco ha ottenuto una riduzione del consumo energetico rispetto all'anno precedente, sia per quanto riguarda l'energia elettrica che per l'energia termica. L'adozione di tecnologie più efficienti e l'uso di fonti rinnovabili hanno contribuito a un risparmio energetico significativo, dimostrando l'efficacia degli interventi di efficientamento e delle buone pratiche adottate in azienda.

Serveco è impegnata nel perseguire continuamente questi obiettivi, non solo per ridurre i costi operativi, ma anche per favorire una transizione energetica più ampia, promuovendo un modello aziendale che coniuga competitività economica e sostenibilità ambientale.

CONSUMI ENERGETICI ANNO 2023

	Sede Legale Montemesola (TA)	Sede Impianto Martina Franca (TA)	Sede Operativa Rho (MI)	Sede Operativa Varese (VA)	Unità Locale Taranto (TA)	Unità Locale Crispiano (TA)	TOTALE (kWh)	TOTALE (MWh)
Consumo energetico totale da fonti non rinnovabili (kWh)	66.544,10	34.478,65	3.704,97	6.584,43	38.274,96	11.440,80	111.312,15	111,31
Consumo energetico totale da fonti rinnovabili (kWh)	112.979,88	7.739,35	2.161,03	3.840,57	54.137,04	10.538,20	191.396,07	191,40
Produzione di energia da fonti rinnovabili (kWh)	117.810,00				8.245.116,00	928.500,00	9.291.426,00	9.291,43
Energia da fonti rinnovabili immessa in rete (kWh)	43.644,00				8.213.304,00	924.635,00	9.181.583,00	9.181,58
Produzione di energia da fonti non rinnovabili (kWh)		21.210,00					21.210,00	21,21



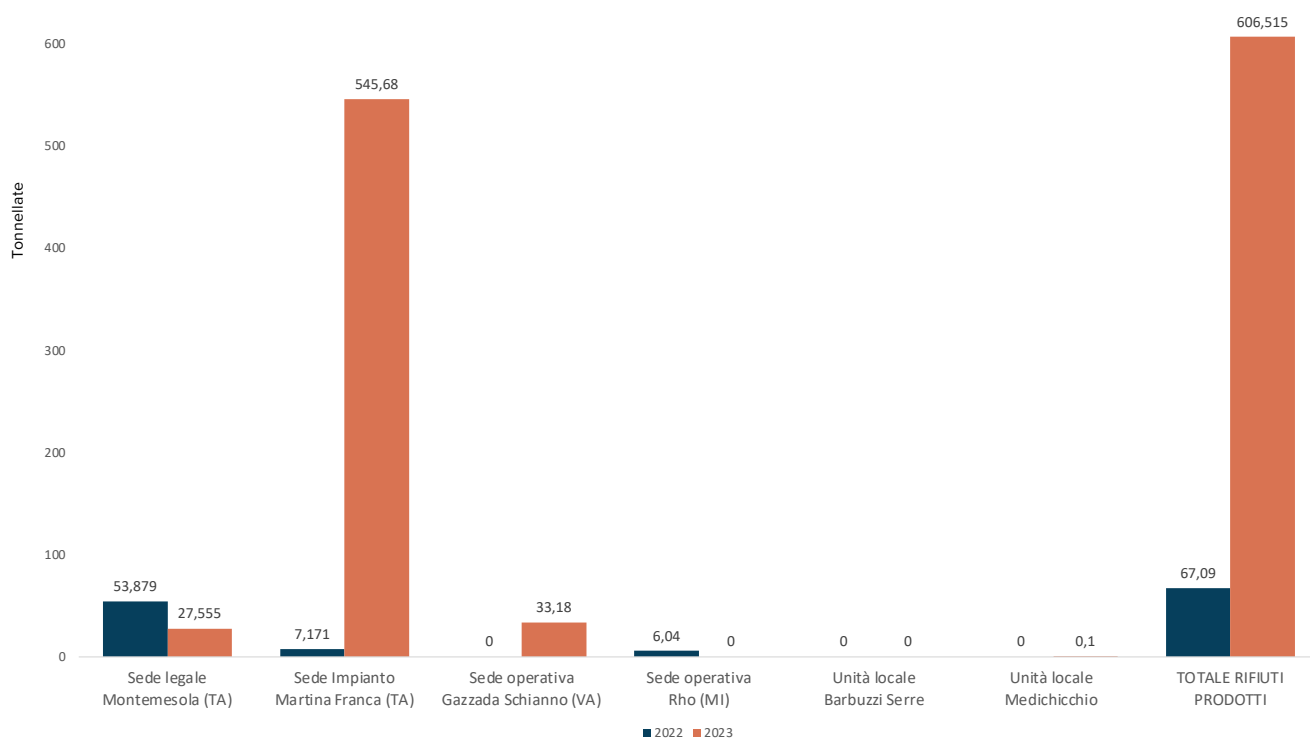
Foto Serveco: impianto fotovoltaico su opificio industriale a Laterza (TA)

Gestione dei rifiuti: monitoraggio 2022-2023

Serveco monitora attentamente la produzione e gestione dei rifiuti speciali, sia pericolosi che non pericolosi, in tutte le sue sedi operative. Il costante impegno nella riduzione dei rifiuti prodotti e nell'incremento delle pratiche di riciclo rappresenta una priorità fondamentale dell'azienda, orientata verso una gestione sostenibile dei propri processi. La tabella seguente evidenzia i dati relativi alla produzione e al riciclo dei rifiuti per gli anni 2022 e 2023, suddivisi per sede e tipologia.

SEDE	TOTALE RIFIUTI PRODOTTI (t)		RIFIUTI NON PERICOLOSI PRODOTTI (t)		RIFIUTI PERICOLOSI PRODOTTI (t)		RIFIUTI PRODOTTI AVVIATI A RICICLO (t)	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Sede legale Montemesola (TA)	53,879	27,555	50,714	24,344	3,165	3,211	48,806	21,502
Sede Impianto Martina Franca (TA)	7,171	545,68	1,93	544,745	5,241	0,935	1,327	6,704
Sede operativa Gazzada Schianno (VA)	0	33,18		33,18	0	0	0	33,18
Sede operativa Rho (MI)	6,04	0	6,04	0	0	0	6,04	0
Unità locale Taranto (TA)	0	0	0	0	0	0	0	0
Unità locale Crispiano (TA)	0	0,1	0	0,04	0	0,06	0	0
TOTALE RIFIUTI PRODOTTI SERVECO	67,09	606,515	58,684	602,309	8,406	4,206	56,173	61,386

Monitoraggio produzione rifiuti speciali 2022-2023 per sede e tipologia (valori in tonnellate)





Sede legale di Montemesola (TA)

La sede principale ha registrato una riduzione significativa della quantità totale di rifiuti prodotti, passando da **53,879 tonnellate nel 2022** a **27,555 tonnellate nel 2023**. Questa riduzione è stata osservata sia nei rifiuti non pericolosi, scesi da **50,714 tonnellate** a **24,344 tonnellate**, sia nei rifiuti pericolosi, che sono rimasti stabili con una leggera variazione da **3,165 tonnellate** a **3,211 tonnellate**.

Un dato rilevante riguarda i rifiuti avviati a riciclo, che sono diminuiti da **48,806 tonnellate nel 2022** a **21,502 tonnellate nel 2023**, evidenziando la necessità di migliorare ulteriormente i processi di recupero e gestione dei materiali.

Sede operativa di Martina Franca (TA)

La sede di Martina Franca, a causa di lavori di ristrutturazione e manutenzione, ha registrato un'importante aumento nella produzione totale di rifiuti, passando da **7,171 tonnellate nel 2022** a **545,68 tonnellate nel 2023**. I rifiuti non pericolosi rappresentano la quasi totalità del volume prodotto, con una significativa quantità pari a **544,745 tonnellate**.

Un altro aspetto positivo è l'aumento dei rifiuti avviati a riciclo, passati da **1,327 tonnellate nel 2022** a **6,704 tonnellate nel 2023**, dimostrando un progresso verso una gestione più sostenibile dei rifiuti.

Altre Sedi Operative

Sede operativa di Gazzada Schianno (VA): La sede di Gazzada ha iniziato a produrre rifiuti solo nel 2023, con un totale di **33,18 tonnellate** di rifiuti non pericolosi, tutti avviati al riciclo, mostrando una gestione efficiente e immediatamente orientata alla sostenibilità.

Sede di Rho (MI): Ha prodotto solo **6,04 tonnellate di rifiuti non pericolosi nel 2022**, tutti avviati a riciclo, mentre nel 2023 non sono stati registrati nuovi rifiuti.

Unità locali Barbuzzi Serre (TA) e Medichicchio Crispiano (TA): Le unità locali hanno registrato una produzione minima di rifiuti, con la sede di Medichicchio che ha prodotto **0,1 tonnellate** di rifiuti non pericolosi nel 2023.

Totale dei Rifiuti Prodotti da Serveco

Nel complesso, Serveco ha gestito in maniera ottimale i rifiuti prodotti nelle sue sedi, con un totale di **606,515 tonnellate di rifiuti speciali nel 2023**, di cui **602,309 tonnellate di rifiuti non pericolosi** e **4,206 tonnellate di rifiuti pericolosi**. Inoltre, Serveco ha incrementato la quantità di rifiuti avviati al riciclo, passando da **56,173 tonnellate nel 2022** a **61,386 tonnellate nel 2023**.

Emissioni

EMISSIONI CO₂ (+) - ANNO 2023 Scope 1

	Totale mezzi aziendali alimentati da combustibile fossile (n.)	Totale Gasolio Mezzi Aziendali (Litri)	Totale Benzina Mezzi Aziendali (Litri)	Totale Metano Mezzi Aziendali (Chilogrammi)
Flotta Aziendale Serveco e Attrezzature	96	174.565,81	2.093,93	10.565,94

Elenco Sostanze possedute, gestite e consumate - Sedi Aziendali

EMISSIONI CO₂ (+) - ANNO 2023 Scope 1

SEDI	ELENCO SOSTANZE POSSEDUTE, GESTITE E CONSUMATE						
	Totale Gasolio Gruppo Elettrogeno (Litri)	Totale Ore complessive di funzionamento Gruppo Elettrogeno (h)	Totale Ore di funzionamento Gruppo Elettrogeno nell'anno 2023 (h)	Totale Gas Naturale per Riscaldamento (Metri Cubi)	Totale Gas R-410A "Posseduto e Gestito" (Chilogrammo)	Totale Gas R32 "Posseduto e Gestito" (Chilogrammo)	Totale Gasolio per caldaia acqua calda sanitaria (Litri)
Sede Legale Montemesola (TA)	4,00	525,00	10,00	0,00	46,30	0,70	1.996,00
Sede Impianto Martina Franca (TA)	7.064,00	3.650,00	308,00	0,00	0,75	0,86	0,00
Sede Operativa Rho (MI)	0,00	0,00	0,00	461,00	7,10	0,00	0,00
Sede Operativa Varese (VA)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Unità Locale Taranto (TA)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,12	0,00
Unità Locale Crispiano (TA)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,12	0,00
TOTALE	7.068,00	4.175,00	318,00	461,00	54,15	3,80	1.996,00

Misure utilizzate per ridurre le emissioni di CO₂ prodotte

EMISSIONI CO₂ (+) - ANNO 2023 Scope 1

SEDI	PRODUZIONE ENERGIA ELETTRICA DA FONTI RINNOVABILI ESPRESSA IN CHILOWATTORA (kWh) ED IMMESA IN RETE					
	Fotovoltaico	Eolico	Geotermico	Idro Elettrico	Biomassa	Forza Mare Motrice
Sede Legale Montemesola (TA)	43.644,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Sede Impianto Martina Franca (TA)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Sede Operativa Rho (MI)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Sede Operativa Varese (VA)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Unità Locale Taranto (TA)	0,00	8.213.304,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Unità Locale Crispiano (TA)	0,00	924.635,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTALE	43.644,00	9.137.939,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Emissione CO₂ evitata	t 4.599,97					

Nel 2023, secondo i fattori di emissione dell'Association of Issuing Bodies (A.I.B.), il residual mix in Italia è stato pari a 0,501* kg di anidride carbonica per ogni kWh elettrico prodotto. Quindi, possiamo affermare che l'energia prodotta e ceduta alla rete, derivante dai nostri impianti eolici e fotovoltaici, evita l'emissione di 0,501* kg di anidride carbonica per ogni kWh prodotto ed immesso in rete.

Elenco sostanze possedute, gestite e consumate - **Mezzi e Attrezzature**

Totale Chilometri Mezzi Aziendali (Chilometri)	Totale Gasolio Attrezzature Aziendali (Litri)	Totale Benzina Attrezzature Aziendali (Litri)	Totale Ore di funzionamento Attrezzature Aziendali (Ore)	Totale mezzi aziendali elettrici	Totale Consumi Mezzi Aziendali Elettrici (kWh)	Totale Chilometri Mezzi Aziendali Elettrici (Chilometri)
1.312.511,00	15.005,67	911,22	7.875,00	2,00	959,47	5.140,00



Foto Serveco: impianto fotovoltaico su sede di Montemesola (TA)

EMISSIONI CO₂ - ANNO 2023 Scope 2

Elenco emissioni di CO₂ **prodotte** dal consumo di energia elettrica acquistata

SEDI	Consumo Energia Elettrica espressa in Chilowattora (kWh) e proveniente da fonti non rinnovabili
Sede Legale Montemesola (TA)	66.544,10
Sede Impianto Martina Franca (TA)	13.268,65
Sede Operativa Rho (MI)	3.704,97
Sede Operativa Varese (VA) dal 01.01.2023 al 30.04.2023	2.641,98
Sede Operativa Gazzada Schianno (VA) dal 01.05.2023 al 31.12.2023	3.942,45
Unità Locale Taranto (TA)	38.274,96
Unità Locale Crispiano (TA)	11.440,80
TOTALE (kWh)	139.817,91
TOTALE EMISSIONE DI CO₂ (Kg) prodotte	70.048,77

EMISSIONI CO₂ - ANNO 2023 Scope 2

Elenco emissioni di CO₂ **evitate** dal consumo di energia elettrica acquistata

SEDI	Consumo Energia Elettrica espressa in Chilowattora (kWh) e proveniente da fonti rinnovabili
Sede Legale Montemesola (TA)	38.813,88
Sede Impianto Martina Franca (TA)	7.739,35
Sede Operativa Rho (MI)	2.161,03
Sede Operativa Varese (VA) dal 01.01.2023 al 30.04.2023	1.541,02
Sede Operativa Gazzada Schianno (VA) dal 01.05.2023 al 31.12.2023	2.299,55
Unità Locale Taranto (TA)	22.325,04
Unità Locale Crispiano (TA)	6.673,20
TOTALE (kWh)	81.553,07
TOTALE EMISSIONE DI CO₂ (Kg) evitate	40.858,09

EMISSIONI CO₂ - ANNO 2023 Scope 2

Elenco emissioni di CO₂ **evitate** dal consumo di energia elettrica autoprodotta e consumata

SEDI	Consumo Energia Elettrica espressa in Chilowattora (kWh) e proveniente da fonti rinnovabili di proprietà
Sede Legale Montemesola (TA)	74.166
Sede Impianto Martina Franca (TA)	0
Sede Operativa Rho (MI)	0
Sede Operativa Varese (VA) dal 01.01.2023 al 30.04.2023	0
Sede Operativa Gazzada Schianno (VA) dal 01.05.2023 al 31.12.2023	0
Unità Locale Taranto (TA)	31.812
Unità Locale Crispiano (TA)	3.865
TOTALE (kWh)	109.843
TOTALE EMISSIONE DI CO₂ (Kg) evitate	55.031,34

Acqua

L'acqua è una risorsa vitale per la vita e per molte attività umane, tra cui l'agricoltura, l'industria e il consumo domestico. La gestione sostenibile dell'acqua implica la conservazione delle risorse idriche, il risparmio idrico, il trattamento adeguato degli scarichi idrici e la protezione delle fonti di acqua dolce.

Le imprese possono adottare pratiche di gestione dell'acqua efficienti, come l'utilizzo di tecnologie a basso consumo idrico, il recupero e il riciclo delle acque reflue e l'educazione dei dipendenti e dei consumatori sull'importanza di un uso responsabile dell'acqua.

In tutti i siti Serveco è utilizzato il contaltri per l'approvvigionamento idrico. Le acque meteoriche vengono trattate e laddove possibile recuperate.

Attraverso il nostro sito internet ed i canali social, inoltre condividiamo e diffondiamo consigli utili per ridurre il consumo di acqua.



DATI GESTIONE IDRICA 2022 - 2023

		Prelievo Idrico (m ³)		Scarico Idrico (m ³)		Consumo Idrico		Prelievo idrico in aree a stress idrico elevato	Consumo idrico in aree a stress idrico elevato	
		2022	2023	2022	2023	2022	2023	2023	2023	
Sede Legale Montemesola (TA)	AQP	728	1452	AQP	728	1452	0	0	1452	0
Sede Impianto Martina Franca (TA)	AUTOBOTTE	32	128	IMPIANTO GESTIONE RIFIUTI	24	128	8	0	128	0
Sede Operativa Rho (MI)	ASPEM (2022) CAP HOLDING (2023)	58	14	ASPEM (2022) CAP HOLDING (2023)	58	14	0	0	0	0
Sede Operativa Gazzada Schianno (VA)	LereTi S.p.a.	-	127	LereTi S.p.a.	-	127	-	0	0	0
Sede Operativa Varese	Gruppo CAP	29	-	Gruppo CAP	29	-	0	-	-	-
Unità Locale Taranto (TA)	N.A.	-	-	N.A.	-	-	-	-	-	-
Unità Locale Crispiano (TA)	N.A.	-	-	N.A.	-	-	-	-	-	-
	Totale prelievo idrico	847	1721	Totale scarico	839	1721			1580	



Azioni concrete volte alla tutela della biodiversità

Serveco si impegna nella salvaguardia della biodiversità attraverso azioni concrete e costanti monitoraggi ambientali. Oltre a rispettare le prescrizioni autorizzative, l'azienda esegue controlli approfonditi per rilevare eventuali impatti sulle specie animali e sugli ecosistemi circostanti.



La particolare sensibilità che Serveco mostra nei confronti dell'ambiente, si traduce in azioni concrete volte alla tutela della biodiversità.

Le azioni non rientrano esclusivamente nell'applicazione di prescrizioni autorizzative che riguardano il monitoraggio di eventuali sostanze che i nostri processi produttivi possano rendere biodisponibili, ma riguardano anche

il controllo costante di eventuali situazioni di stress che possano in qualche modo alterare le condizioni tipiche di un determinato ambiente.

In particolare vi è un costante controllo delle due sedi del **parco eolico in località Barbuzzi-Serre nel Comune di Faggiano (TA) e in loc.tà Medichicchio nel Comune di Crispiano (TA)**, per quanto concerne l'eventuale

disturbo che le pale eoliche possano apportare all'avifauna. Presso queste sedi, in occasione delle letture mensili dei contatori, viene eseguito un controllo visivo nelle aree in prossimità degli aerogeneratori e delle relative cabine per verificare l'eventuale presenza di avifauna morta al suolo e/o eventuali segni di collisione sugli impianti stessi. Queste informazioni vengono riportate su una sezione dedicata della modulistica di lettura, in modo da conservare traccia di quanto verificato. Allo stato attuale, dall'avvio dei due impianti, non si sono mai verificati fenomeni di collisione o di moria di avifauna.

Le attività di Serveco, nella maggior parte dei casi, riguardano interventi esterni alle sedi ed alcune volte possono ricadere in ambienti particolarmente sensibili e con presenza di specie di interesse conservazionistico. Indipendentemente dal contesto in cui si opera, l'attenzione è massima e tesa ad adottare soluzioni tecnologiche che possano portare a ridurre sensibilmente, ed in alcuni casi ad azzerare completamente, gli effetti del proprio lavoro sull'ambiente e sulla sua biodiversità. Pertanto risulta fondamentale mettere in atto sistemi di monitoraggio utili ad ottenere informazioni sia sul funzionamento di un determinato ambiente, sia sull'eventuale perturbazione dello stesso derivanti dalle attività aziendali. Tecnologie come **sistemi di monitoraggio dell'aria, del suolo e delle acque** (sia marine, che di falda), permettono di avere informazioni molto dettagliate sullo stato di un determinato ambiente e diventano un sistema di controllo estremamente efficace laddove si adoperano sistemi di monitoraggio in continuo. Inoltre, in determinati contesti, al monitoraggio dei parametri chimico fisici si associa il monitoraggio tramite **bioindicatori** che permettono di avere informazioni a più ampio spettro utili all'interpretazione dello stato di salute di un ecosistema specifico.

È il caso questo della bonifica dai **Marine Litter eseguita presso il Mar Piccolo di Taranto**, dove è stato eseguito un visual census preliminare, che ha fornito informazioni piuttosto dettagliate sullo stato dei luoghi. Tra le informazioni che vanno inserite nella relazione

che segue l'attività di *visual census* vi è la presenza di organismi sessili di interesse conservazionistico. Tale attività risulta necessaria per valutare l'eventuale traslocazione delle specie sottoposte a tutela in aree con medesime caratteristiche ecologiche, ma non interessate da pressioni antropiche.

Per delimitare le aree di cantiere e garantire una conterminazione che non permettesse la dispersione dell'eventuale torbidità sollevatasi durante l'esecuzione dei lavori di prelievo dei rifiuti, sono state utilizzate le panne anti torbidità. Per garantire la corretta esecuzione delle procedure previste da progetto, è stato allestito un sistema di monitoraggio così organizzato:

- **tre stazioni fisse** di monitoraggio delle acque con sonde multiparametriche, dotate di datalogger per la trasmissione dei dati in continuo e dotato di alert per la segnalazione in tempo reale di eventuali anomalie;
- **una postazione fissa** dotata di correntometro profilatore;
- **cinque stazioni fisse** di monitoraggio usando i mitili come bioindicatori (protocollo Mussel Watch) dalle quali si è provveduto ad eseguire campionamenti mensili;
- **campionamenti quindicinali** delle acque, prelevate a tre diverse profondità per ogni punto di campionamento;
- **ulteriori misurazioni** con sonda multiparametrica e correntometro mobile in concomitanza dei campionamenti delle acque.

Da precisare che il monitoraggio ha interessato temporalmente non solo la fase di esecuzione diretta dei lavori (fase in Corso d'Opera), ma anche una fase *ante operam*, per avere informazioni su ciascun sito prima dell'esecuzione lavori, ed una fase *post operam*, per verificare l'assenza di perturbazioni dovute alla precedente fase di lavoro, per complessivi 384 Rapporti di Prova analitici.

CAPITOLO 5

SERVECO PER LA COMUNITÀ

Qui viene raccontato l'impegno di Serveco a favore del territorio e delle persone. Grazie alle iniziative culturali, sociali ed educative, l'azienda ha contribuito a migliorare la qualità della vita della comunità in cui opera. Serveco non si limita a perseguire obiettivi di sostenibilità ambientale, ma estende il proprio supporto a progetti che promuovono la crescita culturale, il benessere sociale e la solidarietà.

1 SCONFIGGERE LA POVERTÀ



3 SALUTE E BENESSERE



9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE



11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI



16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE





5.1 BUONE AZIONI



Il termine “casa”, in greco antico, è sinonimo di famiglia, di comunità. Il termine con cui si designa, “*oikos*”, è la radice dalla quale nasce il concetto di “ecologia”. Serveco interpreta il proprio ruolo come impresa in maniera ecologica, sia riguardo l’attenzione all’ambiente, sia riguardo l’attenzione alla propria casa-territorio e la propria famiglia-comunità. Del resto l’ambiente è “la casa comune”, per dirla con le parole di Papa Francesco e occuparsi del suo benessere significa occuparsi del proprio. Nel 2023

l’azienda ha sostenuto alcune importanti iniziative sul territorio, prediligendo eventi culturalmente rilevanti, alcuni dei quali vedono l’impresa ormai partner storico, come ad esempio il **Festival dei Sensi e i Colloqui di Martina Franca**. Nel 2023 Serveco ha sostenuto parte delle attività del festival sul cinema di sostenibilità “**Be Green**” organizzato a Crispiano (Ta) dall’associazione teatrale Armamaxa e in particolare le attività di formazione nelle scuole, progettate e realizzate per alfabetizzare gli studenti al linguaggio

del cinema. Il sostegno all'educazione è da sempre stata una cifra del rapporto tra il territorio e l'azienda, la quale ha spesso utilizzato le proprie risorse per progetti educativi, non solo centrati sull'ambiente e la sostenibilità. Da questo punto di vista può essere interpretato come un investimento sul futuro.

Da questo punto di vista può essere inteso l'impegno di Serveco con i **Colloqui di Martina Franca**, organizzati da dieci anni dal Consorzio Costellazione Apulia, di cui l'azienda è socia. L'evento porta per due giorni a Martina Franca alcune personalità a cui viene chiesto di raccontare e dialogare col pubblico su temi rilevanti dal punto di vista sociale e culturale.

collaboratori dell'azienda la possibilità di partecipare gratuitamente agli spettacoli. Di fatto può essere considerato oltre che un sostegno allo sviluppo della cultura anche un investimento.

Nel 2023 Serveco ha sostenuto l'organizzazione per i **festeggiamenti dei cento anni dell'Ordine degli Ingegneri, rafforzando** il legame tra l'organizzazione e l'azienda che può agire proprio grazie alle competenze dei tecnici.

Non tutte le iniziative a favore della comunità vanno nella direzione dell'investimento culturale. Da anni, e anche nel 2023, Serveco contribuisce alle attività



L'azienda oltre a sostenere economicamente l'organizzazione, spinge i propri dipendenti a parteciparvi.

L'impegno per lo sviluppo culturale è fortemente legato al territorio di riferimento, nonostante l'azienda operi ormai in tutta Italia. Come una forma di restituzione ma anche di investimento su un futuro comune. In questo senso deve essere inteso il corposo sostegno ai **Teatri di Bari**, nell'ambito delle opportunità offerte dall'Art Bonus, sostenendo la stagione teatrale 2023 e offrendo, contemporaneamente, ai

della **Caritas parrocchiale di San Francesco d'Assisi a Martina Franca**, mettendo a disposizione nel periodo natalizio una somma in denaro ma anche una fornitura di legumi pugliesi. Nel 2023 inoltre Serveco ha sostenuto le attività dell'associazione **Macrosco-pio** contro il fenomeno della violenza sulle donne, un argomento quanto mai urgente, tanto da spingere l'azienda ad avviare, per l'anno 2024, un percorso che porterà alla certificazione sugli standard ISO 30415 e UNI/Pdr 125:2022.



Calendario 2023 al Salone del Libro di Torino

Il calendario che si trasforma in un libro e non diventa immondizia approda al **Salone del Libro di Torino** grazie alla **Regione Puglia** che, dopo la mostra “Scorie Illustrate” presso il Polo Arti, Turismo e Cultura di Bari, ha ospitato la presentazione del Calendario Serveco presso il proprio stand.

Il progetto di Serveco, realizzato grazie alla collaborazione con **Dimensione3**, dopo essere stato inserito nell'**Adi design Index 2021**, il catalogo italiano del miglior design, è approdato all'importante appuntamento culturale di Torino portando con sé l'importante messaggio che i rifiuti non sono altro che errori di progettazione.

La presentazione sul palco del **Salone del Libro** rappresenta un ulteriore riconoscimento del valore culturale del **Calendario Serveco**, i cui contenuti sono stati realizzati, sempre ispirati alle urgenze poste dall'impegno contro i cambiamenti climatici e la sostenibilità, da illustratori italiani di primo piano, coordinati da Piero Angelini, i quali hanno realizzato opere originali ispirati dalle poesie scelte in collaborazione con l'editore e poeta Antonio Lillo.

“La sostenibilità non dovrebbe essere considerata come un concetto astratto” ha commentato Grazia Di Bari, consigliera

regionale delegata alla Cultura, in occasione della inaugurazione della mostra ispirata al Calendario Serveco, esposta al **PACT**, “Attraverso progetti come questo, possiamo far comprendere l'importanza del riuso dei materiali. Ci vuole creatività e impegno per dare una seconda vita a tutto ciò che ci circonda. La promozione dell'economia circolare, in cui il rifiuto diventa risorsa, è una pratica che portiamo avanti da tempo. L'approccio di Serveco, che considera i rifiuti come un errore di design, si sposa perfettamente con questa visione.”.

RemTech Expo: bonifiche e innovazione

Anche nel 2023 Serveco è stata presente dal 20 al 22 settembre al RemTech Expo di Ferrara, la fiera specializzata sui temi del risanamento, della rigenerazione e dello sviluppo sostenibile dei territori. In questa occasione, abbiamo presentato le nostre soluzioni innovative per la bonifica di siti contaminati, che ci consentono di garantire la sicurezza e la tutela dell'ambiente per le generazioni future. La partecipazione alla fiera ha consolidato la leadership di Serveco nel settore, confermando il suo impegno verso la sostenibilità e il recupero ambientale.





Educazione e promozione ambientale nelle scuole

Serveco ha continuato nel 2023 il proprio impegno per l'educazione ambientale nelle scuole, promuovendo incontri sui temi della sostenibilità e delle energie rinnovabili. L'azienda ha collaborato con istituti scolastici locali per fornire strumenti educativi innovativi che hanno permesso agli studenti di comprendere meglio le sfide ambientali del futuro.

Public Speaking: formazione per una comunicazione efficace

Il 23 e 24 novembre 2023, nella Sala Quadrifoglio di Serveco, si è tenuta la prima edizione del corso di public speaking, tenuto da **Augusto Masiello** del Teatro Kismet di Bari. Sempre più spesso, infatti, i dipendenti Serveco sono chiamati a intervenire in pubblico, che si tratti di riunioni, assemblee o eventi. Nonostante l'importanza dei contenuti da condividere, la mancanza di efficacia comunicativa può limitare l'impatto del messaggio.

Il corso è stato pensato proprio per rispondere a questa esigenza, migliorando la capacità di raccontare le esperienze e le buone pratiche aziendali con maggiore efficacia. I partecipanti hanno appreso tecniche utili per catturare l'attenzione del pubblico, organizzare meglio i propri discorsi e trasmettere con chiarezza e sicurezza i messaggi chiave.

Open-es Camp: Innovazione e Sostenibilità

Serveco è stata scelta, insieme a un ristretto gruppo di imprese, per partecipare alla prima edizione di Open-es Camp 2023, un'innovativa iniziativa formativa incentrata sulle tematiche ESG, specificatamente progettata per le PMI.

Questo percorso di formazione, dialogo, confronto e collaborazione tra le PMI si è concluso a Milano con un evento promosso da KPMG Italy. Questo evento ha rappresentato un autentico momento di dialogo tra le PMI, leader industriali, attori del settore finanziario e rappresentanti istituzionali.



Inoltre, le PMI partecipanti hanno avuto la possibilità di condividere i risultati dei Project Work per cui hanno lavorato nel corso del periodo formativo e le esperienze maturate durante tutto il percorso di Open-es Camp.



Il termine “casa”, in greco antico, è sinonimo di famiglia, di comunità. Il termine con cui si designa, “oikos”, è la radice dalla quale nasce il concetto di “ecologia”. Serveco interpreta il proprio ruolo come impresa in maniera ecologica, sia riguardo l’attenzione all’ambiente, sia riguardo l’attenzione alla propria casa-territorio e la propria famiglia-comunità.







Grazie

Conclusioni

Un pezzo alla volta ogni nostra certezza sta venendo meno. Un po' per obsolescenza, dato che niente può durare per sempre, un po' perché spingere su una feroce competizione non può che produrre, alla lunga, sterilità e macerie. Così mentre le notizie internazionali raccontano di cose che fino a poco tempo fa sembravano impossibili, mostrando la fragilità delle organizzazioni internazionali figlie del Secolo Breve (e delle sue certezze), sui singoli (esseri umani o imprese) viene riversata la responsabilità del cambiamento positivo. Ovvero, mentre tutto cambia con un sinistro rumore di scricchiolii, alle imprese viene chiesto di fare di più per l'ambiente, per la società, per il futuro. Una sfida alla quale siamo preparati, ma che comunque comporta un dispendio di risorse. Abbiamo da sempre provato ad imitare la natura, e ci siamo ispirati più alle formiche che alle cicale, e per questo abbiamo messo da parte i chicchi di riso per questo inverno, ma non possiamo non pensare a chi invece non ha la possibilità. Con le nostre possibilità agiamo dove possiamo. Continuiamo a investire in cultura, nello sviluppo del territorio, ma con la consapevolezza di essere una impresa: agiamo nel nostro interesse, in quello dei nostri collaboratori e in quello dei nostri stakeholder. Ci percepiamo come un nodo di rete, come un albero (bello grande) in un bosco. Ma siamo un albero, non il bosco.

Consapevoli di ciò, ovvero del mondo che intorno a noi cambia anche rapidamente, siamo pronti ad affrontare un 2024 difficile, ma non impossibile. Mentre continueremo a farci misurare su performance non finanziarie, il prossimo anno ci vedrà impegnati a certificarci dal punto di vista della sostenibilità sociale. Ci sforzeremo di rendere i nostri cantieri più sostenibili possibile e proveremo ad offrire ai nostri collaboratori esperienze formative non necessariamente legate alla propria mansione.

Mettere nero su bianco con questo Bilancio di Sostenibilità quello che facciamo ci sta aiutando a percepirci in una maniera meno soggettiva, grazie alla pluralità dei punti di vista. Questo nuovo sguardo è uno stimolo a fare meglio. Per noi, per i nostri collaboratori e per la comunità in cui agiamo.



GRI CONTENT INDEX

Statement of use

Serveco ha rendicontato le informazioni citate in questo GRI Content Index per l'anno 2023 con riferimento ai GRI Standards.

GRI 1

GRI 1: Principi fondamentali 2021

GRI STANDARD		RIFERIMENTI NEL TESTO
GRI 2: Informativi generali 2021	2-1 Dettagli organizzativi	CAP 1. Contesto dell'organizzazione
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Percorso di sostenibilità: Serveco per gli SGDs
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Percorso di sostenibilità: Serveco per gli SGDs
	2-4 Revisione delle informazioni	Percorso di sostenibilità: Serveco per gli SGDs
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	CAP 1. Contesto dell'organizzazione
	2-7 Dipendenti	CAP. 3 - par. Forza Lavoro
	2-8 Lavoratori non dipendenti	CAP. 3 - par. Forza Lavoro
	2-9 Struttura e composizione della governance	CAP. 2 Governance e gestione trasparente
	2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	CAP. 2 Governance e gestione trasparente
	2-11 Presidente del massimo organo di governo	CAP. 2 Governance e gestione trasparente
	2-12 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	CAP. 2 Governance e gestione trasparente
	2-13 Delega di responsabilità per la gestione di impatti	CAP. 2 Governance e gestione trasparente
	2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	CAP. 2 Governance e gestione trasparente
	2-16 Comunicazione delle criticità	CAP. 2 Governance e gestione trasparente
	2-17 Conoscenze collettive del massimo organo di governo	CAP. 2 Governance e gestione trasparente
	2-18 Valutazione della performance del massimo organo di governo	CAP. 2 Governance e gestione trasparente
	2-19 Norme riguardanti la remunerazione	Il 100% del personale dipendente di Serveco Srl è coperto da accordi collettivi nazionali
	2-20 Processo di determinazione della retribuzione	Il 100% del personale dipendente di Serveco Srl è coperto da accordi collettivi nazionali
	2-22 Dichiarazione della strategia di sviluppo sostenibile	Lettera agli stakeholder
	2-23 Impegno in termini di policy	CAP. 2 - par. Principi di buon governo e struttura organizzativa
2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy	CAP. 2 - par. Principi di buon governo e struttura organizzativa	
2-25 Processi rivolti a mediare gli impatti negativi	CAP. 2 - par. Principi di buon governo e struttura organizzativa	
2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	CAP. 2 - par. Principi di buon governo e struttura organizzativa	
2-27 Conformità a leggi e regolamenti	CAP. 2 Governance e gestione trasparente	
2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	CAP 1. Contesto dell'organizzazione	
2-30 Contratti collettivi	Il 100% del personale dipendente di Serveco Srl è coperto da accordi collettivi nazionali	

GRI STANDARD		RIFERIMENTI NEL TESTO
GRI 3: Temi materiali 2021	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	CAP 1. - par. Stakeholder engagement e temi rilevanti
	3-2 Elenco di temi materiali	
	3-3 Gestione di temi materiali	
GRI 201: Performance economica 2016	201-1 Valore economico generato e distribuito	CAP. 2 - par. Performance economica
GRI 203: Impatti economici indiretti 2016	203-1 Investimenti in infrastrutture e servizi supportati	CAP. 2 - par. Performance economica
GRI 205: Anticorruzione 2016	205-1 Operazioni valutate per determinare i rischi relativi alla corruzione	CAP. 2 Governance e gestione trasparente
	205-2 Comunicazione e formazione su normative e procedure anticorruzione	
	205-3 Incidenti confermati di corruzione e misure adottate	
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo di energia interno all'organizzazione	CAP. 4 - par. Energia, Rifiuti, Emissioni, Acqua e Biodiversità
	302-2 Consumo di energia esterno all'organizzazione	
	302-3 Intensità energetica	
	302-4 Riduzione del consumo di energia	
	302-5 Riduzione dei requisiti energetici di prodotti e servizi	
GRI 303: Acqua ed effluenti 2018	303-1 Interazioni con l'acqua come risorsa condivisa	CAP. 4 - par. Energia, Rifiuti, Emissioni, Acqua e Biodiversità
	303-2 Gestione degli impatti legati allo scarico dell'acqua	
	303-3 Prelievo idrico	
	303-4 Scarico idrico	
	303-5 Consumo di idrico	
GRI 304: Biodiversità 2016	304-2 Impatti significativi di attività, prodotti e servizi sulla biodiversità	CAP. 4 - par. Energia, Rifiuti, Emissioni, Acqua e Biodiversità
	304-3 Habitat protetti o ripristinati	
GRI 305: Emissioni 2016	305-1 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)	CAP. 4 - par. Energia, Rifiuti, Emissioni, Acqua e Biodiversità
	305-2 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)	
GRI 306: Rifiuti 2020	306-1 Generazione di rifiuti e impatti significativi correlati ai rifiuti	CAP. 4 - par. Energia, Rifiuti, Emissioni, Acqua e Biodiversità
	306-2 Gestione di impatti significativi correlati ai rifiuti	
	306-3 Rifiuti generati	
	306-4 Rifiuti non conferiti in discarica	
	306-5 Rifiuti conferiti in discarica	
GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori 2016	308-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri ambientali	CAP 1. - par. Stakeholder engagement e temi rilevanti
	308-2 Impatti ambientali negativi nella catena di fornitura e misure adottate	
GRI 401: Occupazione 2016	401-1 Assunzione di nuovi dipendenti e avvicendamenti dei dipendenti	CAP 3. Responsabilità sociale
	401-2 Benefici per i dipendenti a tempo pieno che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o part-time	
	401-3 Congedo parentale	

GRI STANDARD		RIFERIMENTI NEL TESTO
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	CAP 3. par. Formazione
	403-2 Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti	
	403-3 Servizi per la salute professionale	
	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione	
	403-5 Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	
	403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro direttamente collegati da rapporti di business	
	403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	
	403-9 Infortuni sul lavoro	
	403-10 Malattia professionale	
GRI 404: Formazione e istruzione 2016	404-1 Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	CAP 3. par. Formazione
	404-2 Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e di assistenza alla transizione	
	404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono periodicamente valutazioni delle loro performance e dello sviluppo professionale	
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016	405-1 Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti	CAP 3. Responsabilità sociale
	405-2 Rapporto tra salario di base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	
GRI 413: Comunità locali 2016	413-1 Operazioni con il coinvolgimento della comunità locale, valutazioni degli impatti e programmi di sviluppo	CAP. 5 Serveco per la Comunità
	413-2 Operazioni con rilevanti impatti effettivi e potenziali sulle comunità locali	
GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori 2016	414-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri sociali	CAP 1. - par. Stakeholder engagement e temi rilevanti
GRI 418: Privacy dei clienti 2016	418-1 Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati	CAP. 2 - par. Principi di buon governo e struttura organizzativa





**La nostra
intenzione è quella
di creare un
impatto duraturo
e significativo
che vada oltre
l'assistenza a
breve termine e
contribuisca a una
trasformazione
positiva nel nostro
territorio.**



A cura di
Comitato ESG

Direzione artistica, progetto
grafico, coordinamento editoriale e
impaginazione
Ufficio Comunicazione







Dal 1987
al servizio dell'ambiente

SERVECO SRL

Sede legale e amministrativa
Zona PIP - Viale delle Imprese, 3
74020 MONTEMESOLA (TA)

Tel +39 099 567 11 11

Sede operativa
Via Tanaro, 13/A
20017 RHO (MI)

Tel +39 02 2513 8915

Sede operativa
Via Gallarate, 50
21045 GAZZADA SCHIANNO (VA)

Tel +39 0332 974 779

Sede Impianto
Z.I. Specchia Tarantina
S.P. per Villa Castelli
74015 MARTINA FRANCA (TA)
Tel +39 080 483 79 81

email: serveco@serveco.it - **P. IVA:** IT00788970739



Visita il nostro sito

Contenuti e progettazione grafica:
ufficio comunicazione

Finito di stampare nel
mese di **Ottobre 2024**

Ci trovi anche su

